





Innehållsförteckning

VÅRT HÅLLBARHETSARBETE	3
VD har ordet	3
Om Finnvedens Lastvagnar	4
Så arbetar vi för en hållbar framtid	11
Hållbarhetsstyrning	12
EKOLOGISK HÅLLBARHET	13
Miljöaspekter	14
Energi	15
Återvinningsmaterial	17
Kemikalier	18
Inköp	19
Tjänstebilar och tjänsteresor	20
SOCIAL HÅLLBARHET	21
En hållbar arbetsgivare	22
Ledarskap	23
Våra medarbetare	24
Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet	25
VISTA	27
AFFÄRSMÄSSIG HÅLLBARHET	28
Hållbarhet i våra affärer	29
Så bygger vi kundförtroende	30
Motverka korruption	31
Code of Conduct	31
Mänskliga rättigheter	31
Risker, rapportering och uppföljning	32
RISKANALYS	34



Johan Björnör
VD

VD:N HAR ORDET

VÅR VARDAG ÄR ALLAS VÅR FRAMTID

Det är med stor stolthet jag kan konstatera att vårt ambitiösa hållbarhetsarbete ger resultat, för såväl Finnvedens Lastvagnar som företag, som för våra medarbetare, kunder, samarbetspartners och leverantörer. Våra högt ställda hållbarhetsambitioner visar att vi menar allvar, att vi är redo att ta ansvar. Resultaten visar att våra insatser gör skillnad, på riktigt.

Inom det ekologiska hållbarhetsområdet är minskade CO₂ - emissioner, omställningen från fossilt till förnybart och elektrifieringen de tre faktorer som under senare år har blivit agendasettande för politiska beslut och samhällsutvecklingen i stort. Samtidigt är dessa tre faktorer alla starkt kopplade till vår kärnverksamhet. Just därför behöver vi gå i bräschen, föregå med goda exempel och visa på vilka insatser – små som stora – som faktiskt bidrar till påverkan och förändring i positiv riktning.

Våra medarbetare är vår största tillgång. Med den insikten låter vi självklart vårt systematiska arbetsmiljöarbete sätta tonen för den sociala hållbarheten inom företaget. Men arbetsmiljö handlar om så mycket mer än bara hälsa och säkerhet – här ryms även större frågor som

sunt ledarskap, personliga utvecklingsmöjligheter och inkluderande, lagstärkande insatser; som när ett av våra serviceteam från Växjö tog hem SM-guldet i VISTA, världens största servicemarknadstävling för buss och lastbilsmekaniker.

Vi tar inga risker när det kommer till affärsmässig hållbarhet. Vi satsar stort på att bygga förtroende, på att motverka korruption, på att värna om mänskliga rättigheter. Vi rapporterar och följer upp, vi analyserar och hanterar eventuella riskindikationer. I grund och botten handlar hållbara affärer om att få våra kunder att välja just oss igen och igen.

Sammanfattningsvis vägleds vi alla i vardagen av våra hållbarhetsmål och kärnvärden, i varje möte, i varje beslut som långsiktigt gör vår planet till en lite bättre plats för kommande generationer.

Det är så vi gör skillnad. Det är så vi skapar positiva avtryck.

Det är så vi visar att Finnvedens Lastvagnar driver utvecklingen mot en mer hållbar framtid.

VI ÄR

FINNVEDENS LASTVAGNAR

Vår historia

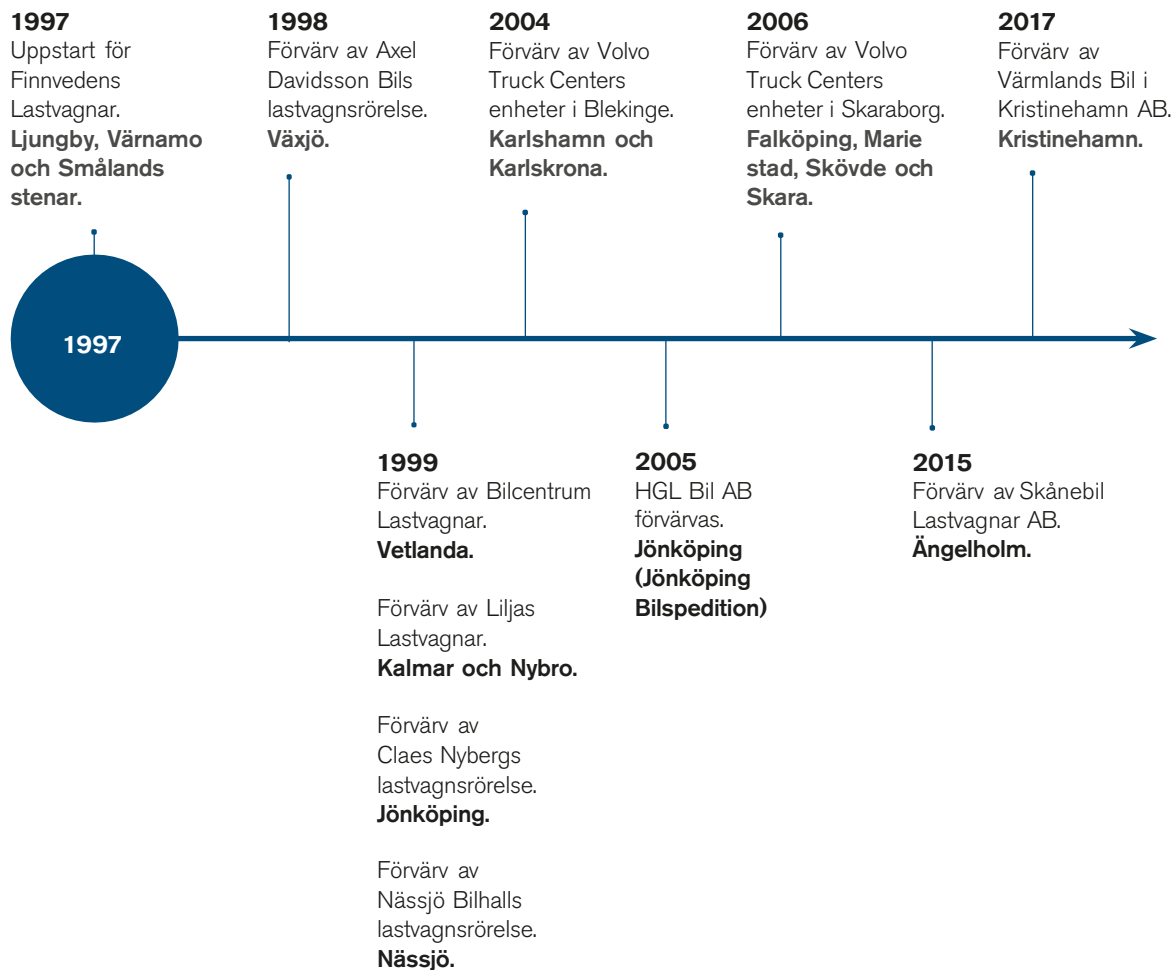
Finnvedens Lastvagnar har sitt ursprung i en småländsk, strävsam och genuin småföretagarmiljö. Genom nyfikenhet, engagemang och framåtanda har vi vuxit till landets ledande privata återförsäljare av Volvo Lastvagnar. Några av våra kunder har varit med ända sedan 1950-talet, nu i andra och tredje generationen. Finnvedens Lastvagnar grundades 1997, när lastvagnsverksamheten separerades från personbilsdelen vid Finnvedens Bil i Värnamo. Vi finns idag representerade på 20 orter i södra Sverige, med huvudkontoret strategiskt beläget utmed E4:an i Jönköping.

Vår ägare

Finnvedens Lastvagnar ägs till 100 procent av Liljedahl Group, en familjeägd bolagsgrupp med säte i Värnamo. Liljedahl Group är en engagerad ägare som styr och stödjer innehaven via ägardirektiv och ett aktivt styrelsearbete. Långsiktig, engagerad och ansvarsfull är nyckelord som beskriver Liljedahl Groups syn på företagande. Sedan starten 1982 har Liljedahl Group vuxit med lönsamhet. Liljedahl Group har idag sju helägda innehav med en sammanlagd omsättning på cirka 19 miljarder kronor. Liljedahl Group är också huvudägare i Bufab, noterat på Nasdaq Stockholm. Bufab omsätter drygt 8 miljarder kronor. Innehaven har verksamhet i Europa, Asien och USA.



VÅR UTVECKLING ÖVER TID



VÅR VISION TILL 2027

"Att vara Norra Europas ledande handelspartner för våra kunder inom branschen för kommersiella fordon och maskiner. Vi erbjuder kompetens och hållbara helhetslösningar som skapar förbättrad konkurrenskraft och lönsamhet för våra kunder och Finnvedens Lastvagnar AB.

VI ÄR DET SJÄLVKLARA VALET I BRANSCHEN!"

VÅR MISSION TILL 2027

"Vi skall driva en hållbar framtid inom branschen för kommersiella fordon och maskiner."



VÅR AFFÄRSIDÉ

Genom att kunna erbjuda helhetslösningar i form av försäljning, service, uthyrning, reservdelar, försäkringar och finansiering i ett och samma bolag, är vi en självklar och trygg partner för våra kunder.

VÅRA VERKSAMHETSOMRÅDEN

Servicemarknad

Försäljning

Finans

Hyrlast

Software

Verkstad

Reservdelar

Nytt

Begagnat

Avbetalning

Leasing

VÅRA KÄRNVÄRDEN

Vi på Finnvedens Lastvagnar arbetar med fyra kärnvärden som avspeglas i det dagliga arbetet:

Yrkesstolthet

Vår samlade kompetens, vårt bemötande och inställning till service är avgörande i kundens val av oss som leverantör. Tillsammans med en stark partner som Volvo Lastvagnar formar vi ett lag som stärker känslan av yrkesstolthet och gör kunden till en vinnare.

Driv

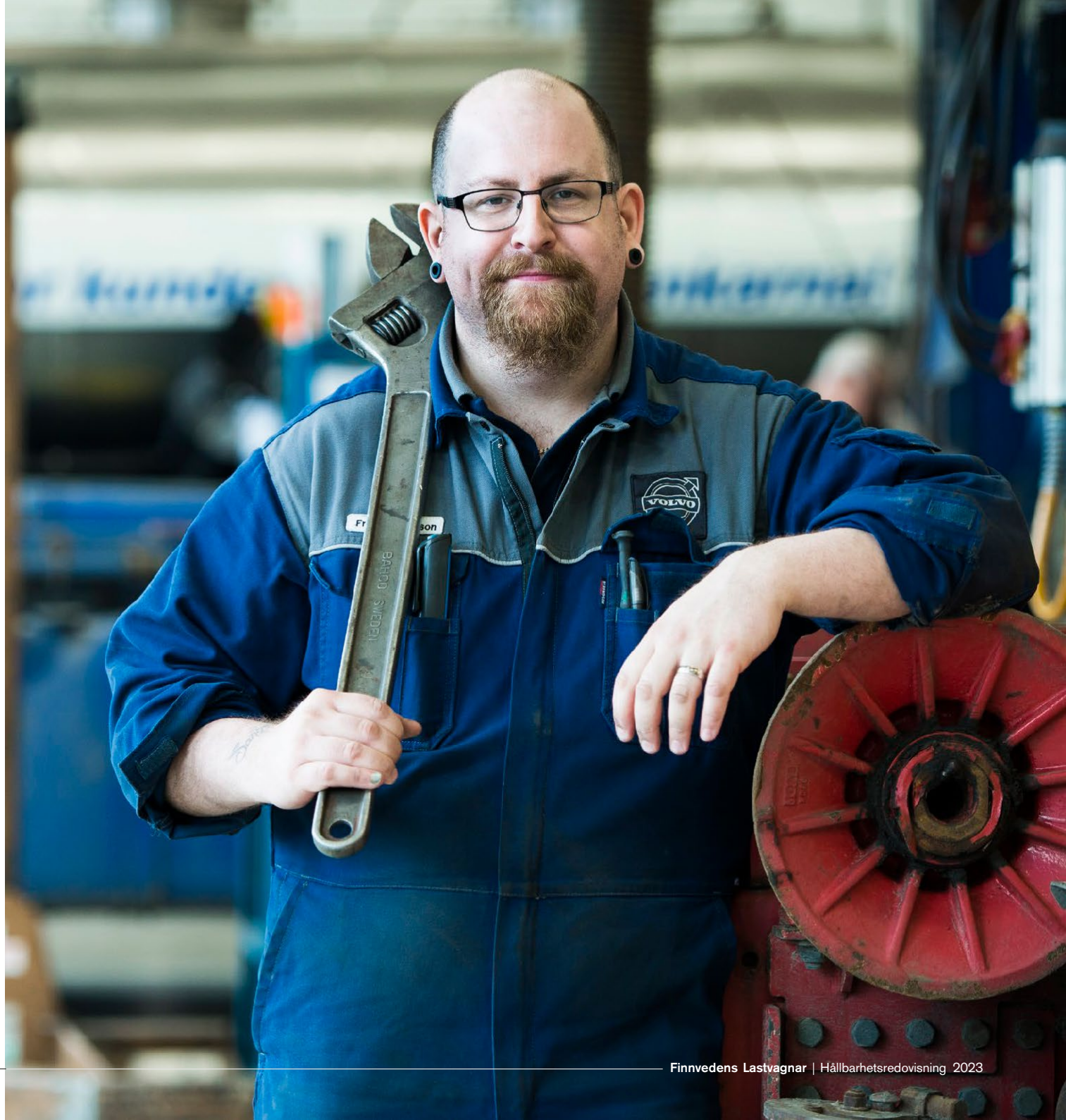
Genom att utvecklas som företag ska vi be hålla vår tätposition som landets ledande återförsäljare av Volvo Lastvagnar. Vi vill hitta nya, smarta lösningar som underlättar för våra kunder och vi månar om att alltid göra det lilla extra i mötet med varje kund.

Öppenhet

På Finnvedens Lastvagnar skapar vi tillit och förtroende genom att kommunicera öppet och respektfullt, både med varandra och med våra kunder.

Närhet

För oss handlar närhet om att finnas till hands för våra kunder, både geografiskt och kunskaps mässigt. Vårt täta nätverk av verkstäder i södra Sverige säkerställer att vi alltid finns nära kunden.



VÅRT VARUMÄRKESLÖFTE

I mötet med kunden sätts vår förmåga på prov. Kundens upplevelse av varje verkstadsbesök, varje samtal till oss, varje utskick vi gör – hur vi talar om varandra och vår arbetsplats – är alla små steg på vägen mot långvariga och givande relationer.

Vårt löfte till våra kunder lyder som följer:

Med ett helhetstänk kring lastvagnsägandet vill vi medverka till att göra våra kunder framgångsrika.



VÅRA 7 KUNDLÖFTEN

För att ännu tydligare vägledas i vårt var dagliga arbete använder vi oss Volvos 7 kundlöften som rättesnöre för vår approach gentemot kunder och andra intressenter.



ETT VARMT VOLVO-VÄLKOMMANDE

Vi bemöter alltid alla kunder på ett trevligt och professionellt sätt



MATCHA KUNDENS BEHOV

Vi strävar efter att förstå kundens totala verksamhet och behov och levererar lösningar som förbättrar deras verksamhet



TYDLIG ÖVERENSKOMMELSE

Det ska alltid vara tydligt vad som gäller mellan oss, våra samarbetspartners och våra kunder.



ÖPPEN DIALOG

Vi är transparenta och håller en öppen dialog med kunden om förutsättningarna för leveransen ändras.



RÄTT FÖRSTA GÅNGEN

Vi levererar produkter och tjänster med hög kvalitet och är angelägna om att det blir rätt från början.



FÖRSTKLASSIG LEVERANS

Vi utlovar förstklassig överlämning av våra produkter och tjänster.



LÄTT ATT KONTAKTA

Vi skall vara lätta att hitta och nå, svara på frågor och ta hand om kundens synpunkter.



VÅRA INTRESSENTER

Genom kommunikation, transparens och nära dialog förstår våra intressenter hur vi arbetar med hållbarhetsfrågor. Tack vare deras förtroende får vi möjlighet till långsiktig utveckling och ökad tillväxt. Goda relationer och kundnärhet är en viktig del i vår huvudstrategi.

- Anställda
- Kunder
- Generalagenten Volvo
- Leverantörer
- Aktieägare
- Bank
- Försäkringsbolag
- Myndigheter
- Kommun
- Intresseorganisationer
- Fackförbund
- Branschorganisation
- Företagshälsa

SÅ ARBETAR VI

FÖR EN HÅLLBAR FRAMTID

Finnvedens Lastvagnar bedriver ett framgångsrikt och målmedvetet miljöarbete i syfte att minska miljöpåverkan inom alla bolagets delar. Från det att kunden köper ett fordon av oss, och under resten av dess livscykel, finns vi med och bidrar med den senaste kunskapen, toppmodern utrustning och teknik för återvinning; allt med syftet att lämna så litet avtryck som möjligt, och därigenom bidra till en hållbar miljö för kommande generationer.

Vi uppdaterar och skärper våra miljömål varje år. Återkommande, detaljerade avstämningar gör att vi kan följa upp våra insatser och redovisa hur vi utvecklas. Vår strävan efter en mer hållbar verksamhet gör att vi kontinuerligt minskar mängden avfall och utsläpp, optimerar vår vattenanvändning och förbättrar hanteringen av lösningsmedel, oljor och kemikalier.

Vi utför livscykelanalyser och strävar efter låg energianvändning och minsta möjliga utsläpp till mark, luft och vatten.

Vi fokuserar på att föra innovativa och konkurrenskraftiga lösningar till marknaden, inom de områden där vi kan göra störst skillnad. Långvariga livscykler, återanvändning och återvinning bidrar till en cirkulär ekonomi och minskad resursanvändning.

Vi strävar ständigt efter att öka andelen material som kan återvinnas och återanvändas. Därför står utökad cirkularitet för plast och wellpapp högt upp på vår agenda. Vi har utvecklat nära samarbeten med våra partners i leverantörskedjan, en nyckelfaktor för att skapa mer hållbara försörjningskedjor. Vi ställer lika höga krav på våra leverantörer som på oss själva.

VÅRA

HÅLLBARHETSOMRÅDEN OCH GLOBALA MÅL



- Attraktiv arbetsgivare och yrkesstolta medarbetare fri från diskriminering
- Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen



- Kompetensutveckling för alla medarbetare
- Ledarskapsutveckling



- Hållbar personalomsättning
- Medarbetarindex



- Aktivt jämställt hetsarbete
- Långsiktig ekonomisk tillväxt och en trygg samarbetspartner
- Hållbara kundrelationer och affärsutveckling



- Ökad försäljning av fossilfria lastvagnar



- Energisnåla fastigheter, förnybara energikällor
- Minskad energianvändning totalt



- Ökad förnybar energi genom solceller
- Minimera resursförbrukning
- Göra miljövänliga produktval – miljövänliga kemikalier
- Minskad användning av kemikalier
- Löpande arbete med att ersätta befintliga kemikalier med nya med mindre miljöpåverkan
- Miljömässiga tvättar via reningsverk
- Återvinning av vatten
- Certifiering inom miljö och kvalitet är krav vid val av leverantör
- Laddstationer för fordon



VÅR

HÅLLBARHETSSTYRNING

Vi arbetar med följande policys som vägledning och stöd i vårt hållbarhetsarbete:

- | | | |
|-----------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| • Uppförandekod (Code of Conduct) | • Miljöpolicy | • Affärsetikets policy |
| • Personpolicy | • Kreditpolicy | • Diskrimineringspolicy |
| • ISO 9001 | • Jämställdhetspolicy | • Tjänstebilspolicy |
| • ISO 14001 | • Kvalitetspolicy | • Resepolicy |
| | • Visselblåsarpolicy | • Finanspolicy |
| | | • ISO/IEC 17020:2012 |



An aerial photograph of a dense evergreen forest, likely spruce or fir, with a rich green canopy. The text 'EKOLOGISK HÅLLBARHET' is centered in the image in a white, bold, sans-serif font.

EKOLOGISK HÅLLBARHET

MILJÖASPEKTER

Ur en kunds livscykelperspektiv

Vi arbetar kontinuerligt med att minska våra kunders CO₂utsläpp, genom att erbjuda olika produkter och tjänster med stor påverkan utifrån ett livscykelperspektiv.

Genom att erbjuda expertis om kartläggning av kundernas unika behov och föreslå produkter och tjänster som förbättrar den ekologiska påverkan under livscykeln, bidrar vi aktivt till en förbättrad ekologisk miljö.

Vi erbjuder tekniska lösningar såsom elektrifierade fordon, anpassningar till förnybara bränslen och främjandet av alternativa bränslen såsom flytande naturgas och biogas.

Detta bidrar aktivt till att minska utsläppen av växthusgaser och andra skadliga ämnen.

Vårt erbjudande om Volvo Serviceavtal är en tjänst, som garanterar 100 procent tillgänglighet för kunderna. En välfungerande serviceplanering minimeras akuta uttryckningar och lastbilarna hålls i toppskick, vilket i sin tur leder till friskare och mer miljövänliga fordon. Denna förbättring i driftsäkerhet resulterar också i minskade CO₂-utsläpp, vilket är en viktig milstolpe för hållbarhet.

Att använda Volvo Originaldelar för service och reparationer säkerställer inte bara en hög kvalitet på arbetet, utan gör även lastbilarna mer tillförlitliga och energieffektiva.

När våra kunders fordon är i ett optimalt skick minskas bränsleförbrukningen och på så sätt bidrar man till att minska företagets koldioxidavtryck.



Antalet sålda fordon drivna på el

>10 % **1,3 %**

Mål 2024

Mål 2024

Genom att arbeta tillsammans med våra kunder och erbjuda skräddarsydda lösningar, kan vi bidra till en mer hållbar framtid för transportsektorn. Vi är stolta över vårt noggranna arbete med kundkartläggning och bränsleeffektiviserande åtgärder, och ser fram emot att fortsätta att driva utvecklingen mot mer hållbara transporter.

Serviceavtalspenetration

>84 % **>85 %**

Utfall 2023

Mål 2023

Gasdrivna fordon

Vår målsättning är att under 2024 ska 100 % av våra verkstäder vara certifierade för LNG/CNG. 2023 var 15 av våra 20 verkstäder certifierade.

Emobility

Under 2023 certifierade vi 8 verkstäder för Emobility. Under 2024 är målet att ytterligare certifiera 5 av våra verkstäder.

ENERGI

I vår snabbt föränderliga värld är energin en avgörande faktor för samhällets funktion. Finnvedens Lastvagnar är medvetna om sitt energibehov och strävar därför efter att effektivisera sin energi-användning.

Genom att fokusera på energieffektivisering och minskad energikonsumtion visar företaget sitt engagemang för en hållbar utveckling.

Vårt gröna ställningstagande markeras av att vi upphandlar miljöcertifierad el från Värnamo Energi i samarbete med Svenska Naturskyddsföreningen.

Detta innebär att elen vi använder i våra verksamheter:

- är förnybar el som till 100 procent kommer från vattenkraft, vind och sol
- är miljöproducerad el som är ursprungs- deklarerad.
- inte har några driftsutsläpp av koldioxid, svaveloxid eller kväveoxid vid elproduktionen.

Under 2022/2023 har utredningar gjorts avseende möjligheten att installera solceller på våra egenägda anläggningar.

Solceller finns idag på anläggningen i Växjö, Skövde och Ängelholm, och solcellsmålen framgent:

- År 2028 – installerats på alla egenägda anläggningar byggda efter 2020.
- Vid övriga egenägda anläggningar sker investering i samband med takbyte.



Besparingsfrämjande åtgärder

Värme

Flera av våra anläggningar värms idag upp med fjärrvärme eller naturgas (biogas). Byte av verkstadsportar och värmesystem har sänkt vår energiförbrukning markant under vintersäsongen.

Belysning

Under 2023 gjorde vi en riktad insats för bättre belysningskontroll med sänkt elförbrukning som följd. Resultatet blev en rejäl minskning – tack vare att alla våra medarbetare drog sitt strå till stacken. Vi ser helt enkelt till att släcka belysningen när vi inte är på plats.

För att ytterligare optimera våra system arbetar vi under 2024 vidare med att byta till LED-belysning samt se över möjligheten till rörelsedetektorer. På anläggningarna i Kristinehamn, Växjö, Värnamo och Ängelholm är numera alla konventionella lysrör utbytta mot LED.

Övriga energibesparingar

Vi har bytt tvättmedel i våra tvätthallar, en insats som gjorde det möjligt för oss att sänka temperaturen på tvättvattnet från 80 till 40 grader – vilket innebar stora energibesparingar.

Regnvatten till tvätthallar

Vår målsättning är att begränsa kemikalieanvändningen i alla våra tvätthallar. För att uppnå detta informerar vi våra tvätthallskunder om att enbart våra egna kemikalier är godkända för användning. Detta för att säkerställa att vi inte riskerar att släppa ut något i avloppet som vi inte har kontroll över.

Våra nyare anläggningar är utrustade med biologiska reningsverk i slutan tank. Tillsammans med detta reningsverk använder vi ett system som samlar upp regnvatten för användning i våra tvätthallar. Som en följd av detta används kommunalt dricksvatten till tvätt endast när reservoaren för regnvatten är tom.



ÅTERVINNINGSMATERIAL

Så minskar vi vårt avtryck

Våra val av samarbetspartners, kopplat till avfallshantering samt krav på rapportering av miljöfarligt avfall, är en stor del i arbetet med att ständigt hålla oss uppdaterade kring gällande miljökrav. Vårt samarbete med Stena Recycling ger oss fullständig översyn och kontroll över vår direkta miljöpåverkan.

Vi följer även upp miljöpåverkan från våra avfallstransporter, vilket har lett till att allt fler numera sker via avrop istället för automatiskt tömningsschema. Bättre kontroll och färre transporter, helt enkelt.

Vi håller koll på avfallet

Stena Recycling tillhandahåller även tjänster som möjliggör direktrapportering till Avfallsregistret enligt Avfallsförordningen. Vi är fullt integrerade i Stena Recyclings kundportal, där samtlig dokumentation sker och vi har möjlighet att följa all vår avfallshantering i detalj. På så sätt säkerställer vi att eventuellt miljöfarligt avfall tas om hand enligt gällande lagar, regler och direktiv.

Vi har infört en avfallstrappa och försöker hitta sätt att ständigt ta oss uppåt från deponering till återvinning, kompostering eller återanvändning.

Avfallstrappan, eller "avfallshierarkin", är ett EU-direktiv som är antaget i den svenska miljöbalken och styr hur vårt avfall ska tas om hand. Här presenteras avfallstrappans fem nivåer:

- **Minimera**, (Förebygg uppkomsten av avfall)
- **Återanvända**, (Använda istället för slänga)
- **Återvinna**, (Använda materialet till att göra nya saker)
- **Utvinna energi**, (Bränna upp, omvandla till värme och el)
- **Deponera**, (Förvara avfallet på soptipp, Deponering är absolut sista alternativet i vår avfallshantering.)

Förändringar och förbättringar

2023/2024

För vårt framtida arbete kopplat till återvinning, har vi valt att lägga extra stort fokus på tre specifika fraktioner (avfallstyper).

Brännbart avfall (utsorterat)

Vårt brännbara avfall ska minskas genom utsortering av wellpapp och transparent plast, samt annat material som kan sorteras ut. Idag hamnar stora mängder annat material felaktigt i brännbart avfall, och med enkla metoder kan vi även sortera ut annat avfall som hör bättre hemma i en annan avfallsfraktion.

Transparent plast

Vi slänger idag stora mängder transparent plast som använts till exempelvis reservdelsemballage. Vi kommer framöver att sortera ut och skilja på återvinningsbar plast från sådan som fortsatt ska hanteras som brännbart avfall.

Wellpapp

Vi har idag en fungerande process i hantering av wellpapp. Det som vi idag oftast glömmer bort är små och medelstora papp- wellpappkartonger som hamnar i brännbart. Fokus är att återvinna material istället för att bränna det.

Materialåtervinning 2023

85,1 %

* BRANSCH INDEX 72,7%

Mål för materialåtervinning 2024

87 %

* Branschindex är en sammanställning av resultat från avfallstrappan under 2023 på cirka 20st aktörer i olika storlekar inom personbilsverkstad, lastbilsverkstad och bussverkstad.



Antalet kemikalier
i vår verksamhet
minskade med ca

60%

under 2023

KEMIKALIER

iChemistry

Den pågående ökningen av produkter och processer som innebär hantering av kemiska ämnen ökar dagligen, vilket ställer höga krav på oss som arbetsgivare att hålla oss informerade om lagar, regler och krav. Därför har vi valt att arbeta tillsammans med Intersolia, genom kemikaliehanteringssystemet iChemistry, för att hantera säkerhets och miljömål, minimera risker, säkerhetsställa lagefterlevnad samt öka lönsamheten.

iChemistry är ett molnbaserat digitalt verktyg för hantering av kemiska produkter. Idag hjälper systemet oss med att se över vår miljöpåverkan och säkerställa vår kemikaliesäkerhet och lagefterlevnad. Allt för att minimera risker och förbättra lönsamheten.

iChemistry vägleder oss i vilka kemiska produkter som påverkas av lagstiftning och krav kopplat till restriktions- och förbudslistor. I systemet finns även funktioner för att hitta bättre alternativ och fasa ut farliga kemikalier.

Färre kemikalier, färre leverantörer

Under 2022/2023 har vi minskat antalet kemikalier vi använder i verksamheten, från 289 till 116. En minskning med cirka 60 procent. Vi har även minskat antalet kemikalieleverantörer från 42 till 16 – också det en minskning med cirka 60 procent.

Vår målsättning är att under 2023/2024 att upprätta två standardiserade kemikalieförteckningar – en för verkstäder med skadeverkstad och en för verkstäder utan skadeverkstad. När kemikalieförteckningarna är implementerade kommer vi kunna begränsa antalet leverantörer och kemikalier ytterligare. Under 2024 är målet < 12 leverantörer och < 90 kemikalier i vår verksamhet.

Gas och den cirkulära ekonomin

Tack vare möjligheten att återvinna R134a-gas, tar vi hand om och förlänger livet på en av fordonsbranschens mest växthus-påverkande klimatgaser. I ett nytt leverantörssamarbete erbjuder våra verkstäder som arbetar med mobila AC-system, regenererad R134a -gas till lastbilarnas luftkonditionering.

Den stora miljönyttan med regenererad gas ligger i minskat behov av nyproducerad gas. Därmed minskar också transport-behoven från Asien (där majoriteten av gasen produceras) och produktionsrelaterade utsläpp. R134a regenereras inom Norden. Därmed blir transportsträckan för regenererad gas betydligt kortare jämfört med nyproducerad.

Den regenererade gasen kommer från bland annat bildemonteringar och kylanläggningar. Genom att regenerera R134a blir gasen en del av den cirkulära ekonomin; ett effektivt nyttjande av naturresurser och minskad avfallsmängd, helt enligt hållbarhetsmålen för FN:s Agenda 2030.

Antalet
leverantörer av
kemikalier

<12

Mål 2024

Antalet kemikalier

<90

Mål 2024

Antalet
leverantörer av
kemikalier

18

Utfall 2023

Antalet kemikalier

116

Utfall 2023

INKÖP

Finnvedens Lastvagnar eftersträvar att i möjligaste mån nyttja vår storlek och volym vid frekventa inköp, eller vid inköp av varor/tjänster av större värde. Vi ser ständigt över möjligheten att teckna centrala avtal med våra leverantörer.

Strömlinjeformat förfarande

Vi arbetar kontinuerligt med att minska vår administration och våra logistikkostnader. Vår erfarenhet är att dessa utgifters storlek tenderar att korrelera med antalet leverantörer. Därför arbetar vi löpande med att minska antalet leverantörer och standardisera vårt arbetssätt för administration (beställningar, bekräftelser och fakturering) och logistik (godshantering, kvalitetskontroller och lager).

Färre transporter mellan filialer

Vi arbetar även med att öka tillgängligheten på reservdelar vid varje filial. Genom att optimera våra reservdelslager med avseende på kritiska detaljer, kan vi minimera antalet reservdelstransporter mellan våra filialer – och på så sätt stärka inköpsaspekten av vårt hållbarhetsarbete, genom mindre negativ miljöpåverkan.

Bytesdelar

Genom att renovera slitdelar istället för att tillverka nya, kan vi spara upp till 85 % mindre material och upp till 80 % mindre energi. När du väljer Volvo Original Bytesdelar gör du inte bara det bästa för miljön.

Vi strävar efter att erbjuda våra kunder alternativ till fabriksnya reservdelar för att minska vår påverkan på miljön. Genom att renovera slitna delar istället för att skapa helt nya delar kan vi minska både mängden material och energi som krävs för tillverkningen.

”Hos oss är det delarna som gör helheten. Med en så mångfacetterad verksamhet, som dessutom bedrivs på många orter, krävs ett strukturerat miljöarbete.”

STEFAN BLOMDAHL, AFFÄRSUTVECKLINGSCHEF



MILJÖVÄNLIGT TJÄNSTERESANDE

Tjänstebilar och tjänsteresor

Vi försöker, då det går, att i första hand ha digitala möten via exempelvis Teams. Detta i syfte att minska tjänsteresandet och därmed minska de fossila utsläppen av bränslen som dessa medför.

Tjänsteresor görs numera enbart när det är nödvändigt och därmed minskar vi de fossila utsläppen av bränslen som dessa annars medfört.

Arbetet med att ställa om tjänstebilsflottan från fossila bränslen till miljövänligare alternativ har påbörjats under 2023. Omställningen kommer att fortgå löpande i samband med utbyte av befintlig fordonspark. Utbyte av tjänstebilar görs framöver enbart mot bilar som är laddhybrider eller drivs av en elmotor.

Målet är att till 2025 ska tjänstebilsflottan till 30% vara fossilfri.



Laddstationer och laddstolpar

Under 2022 fokuserade vi på att se över vår ladd-infrastruktur för både personbilar och lastbilar. Som en följd av detta har vi under 2024 installerat ladd stationer för lastbilar vid våra anläggningar i Skövde, Jönköping och Växjö. Detta sker tillsammans med Volvo, Skellefteå Kraft och OKQ8.

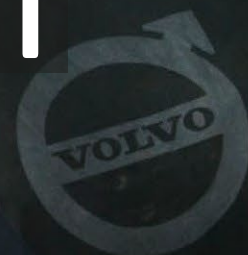
Laddstolpar för personbilar finns idag vid Växjö-anläggningen med 10 laddplatser, vid anläggningen i Ängelholm med 2 laddplatser, Skövde med 10 laddplatser, samt i Jönköping med 10 laddplatser. Under 2024 fortsätter vi att prioritera uppförande av laddplatser även vid våra övriga egenägda anläggningar.



SOCIAL HÅLLBARHET

Erik Alvarsson

Finnvedens
Lastvagnar



Finnvedens
Lastvagnar

EN HÅLLBAR ARBETSGIVARE

Det är viktigt för oss att vara en attraktiv arbetsgivare. Därför lägger vi stor vikt vid personalens välmående i vår strävan att skapa en bra och säker arbetsmiljö där alla känner sig delaktiga, där vi med fokus på vår värdegrund, och vår egenframtagna Code of Conduct, visar på ambitionen att bedriva verksamheten i etisk, socialt hållbar och miljömässig riktning.

Det är viktigt för oss att våra medarbetare känner sig stolta över sitt yrke, att de med driv och öppenhet jobbar nära både kunder och kollegor.

Finnvedens Lastvagnar vill arbeta för att främja våra medarbetares hälsa. Vi vill därtill skapa en god och trygg arbetsmiljö för alla, och förbättra hälsan och arbetsförmågan hos dem som drabbas av ohälsa.

Vi ser en ökad risk för psykosocial ohälsa på arbetsmarknaden i stort, relaterad till exempelvis tidvis hög arbetsbelastning och kundnära yrken. Därför kommer vi under 2024 att ha stort fokus på omtankesamtal för att arbeta proaktivt med hälsoaspekter kopplat till våra medarbetares arbetsbelastning.

Att vara en hållbar arbetsgivare är nyckeln till att uppnå toppresultat.





LEDARSKAP

En betydande insats, kopplad till vårt hållbarhetsarbete, är vår ledarskapsutbildning LEDA@FLV som vi genomför med våra chefer. Vi har under 2023 utökat LEDA@FLV med fokus på arbetsmiljö och som målsättningen att under 2024 påbörja arbete med en individuell coaching med varje servicechef.

Såväl ledningsgrupp som HR bidrar med stort engagemang i arbetet med att utveckla våra ledare på Finnvedens Lastvagnar.

Vi fortsätter att arbeta med ledarskapet där vi under 2023 byggde på med en fördjupad arbetsmiljöutbildning för våra chefer som ett steg två i vårt program LEDA@FLV. I första steget i LEDA@FLV riktade vi in oss på operativt och coachande ledarskap samt effektiv kommunikation.

Denna utbildningsinsats gör vi för att skapa goda förutsättningar för våra chefer och medarbetare. Vi är övertygade om att ett gott ledarskap ger mer engagerade och effektiva medarbetare – vilket i sin tur höjer kundupplevelsen av Finnvedens Lastvagnar.

Mål för vår grundläggande ledarskapsutbildning är att alla nya chefer ska ha genomgått stegen i LEDA@FLV inom en 2-årsperiod.

PERSONALOMSÄTTNING

2022

13,38%

Målsättning:

10%

2023

14,74%

VÅRA MEDARBETARE

Kompetensutveckling

Som återförsäljare till Volvo Lastvagnar ställs höga krav på att vi säkerställer att våra medarbetare utbildas kring de produkter och tjänster vi erbjuder. Allra främst gäller detta våra tekniker, verkmästare, reservdelspersonal, kundmottagare och säljare.

Via Volvo finns stora möjligheter till personlig kunskapsutveckling i takt med utvecklingen av våra lastvagnar. Utbildningarna sker mestadels via det digitala verktyget Navigator, men även på plats hos Volvo Lastvagnar.

En ny utmaning som kräver nya säkerhetsrutiner och riktlinjer, samt krav på ökad kompetens hos våra medarbetare, är hanteringen av eldrivna lastbilar i våra verkstäder.

I ett mer långsiktigt perspektiv är en pålitlig strategi för kompetensförsörjning avgörande för Finnvedens Lastvagnars verksamhet – på såväl bolagsstrategisk som rent operativ nivå.

Alla medarbetare ska erbjudas den utbildning de behöver för att lyckas i sina roller.

Utvecklingssamtal

Årligen genomförs utvecklingssamtal mellan varje medarbetare och dennes chef, där utvecklingssamtalet resulterar i en personlig utvecklingsplan för medarbetaren. Därutöver ska regelbundna avstämningar genomföras under året för att säkerställa att varje medarbetare har den kompetens hen behöver.

Medarbetarnöjdhet

Som ett naturligt inslag i vårt systematiska arbetsmiljöarbete genomför vi regelbundet medarbetarundersökningar. Vi kompletterar dessa med återkommande undersökningar som vi kallar *Frukost med Ledningen* där ledningsgruppen besöker våra anläggningar i ett frukostmöte och diskuterar kring ett gemensamt frågebatteri. Feedback som kommer upp från dessa möten med medarbetarna, utvärderades i nästa steg av ledningsgruppen innan åtgärdsplaner tas fram.

Under 2024 kommer arbetet med att utveckla undersökningarna fortgå, samtidigt som tydligare fokus kommer ligga på att hitta nya arbetssätt som bättre fångar upp hur våra medarbetare mår och har det på jobbet.

MEDARBETARUNDERSÖKNING

Mål 2023
(max 4,0)

3,0

Utfall 2023
(max 4,0)

3,1



ARBETSMILJÖ, HÄLSA OCH SÄKERHET

Att arbeta systematiskt med allas vår arbetsmiljö är en naturlig del i den dagliga verksamheten på Finnvedens Lastvagnar.

Arbetsmiljö omfattar alla förhållanden – sociala, organisatoriska och fysiska – på våra arbetsplatser.

Vårt systematiska arbetsmiljöarbete

Många av våra medarbetare tillbringar sina arbetsdagar i en miljö där risken för arbets- och klämskador är hög. Därför arbetar vi löpande med att utveckla arbetssätt och metoder. Genom att vara ISOcertifierade enligt standarderna 9001 och 14001 säkerställer vi kvalitativa och miljöanpassade processer inom verksamheten.

Genom ett välstrukturerat arbetssätt, och ett högt fokus på ständiga förbättringar, säkerställer vi en god fysisk och psykisk arbetsmiljö för våra medarbetare. I det systematiska arbetsmiljöarbetet ingår att regelbundet undersöka befintliga eller potentiella arbetsförhållanden, och att i dessa bedöma riskerna för ohälsa och olycksfall i arbetet. Hög säkerhet och medarbetarhälsa är även beroende av att rutiner följs. Därför arbetar vi aktivt med att säkerställa just detta – genom information, utbildning och uppföljning.

En annan viktig del i det systematiska arbetsmiljöarbetet är genomförandet av skyddsronder. Dessa genomförs av skyddsombuden på våra anläggningar och följs sedan upp i vår centrala skyddskommitté.

Vi har nolltolerans för olyckor och tillbud. Men när olyckan väl är framme, eller när ett tillbud inträffar, dokumenteras och analyseras det inträffade innan åtgärder vidtas för att liknande händelser ska kunna förebyggas.

ANMÄLDA OLYCKOR OCH TILLBUD*



* Det ökade antalet anmälda tillbud hör med största sannolikhet samman med att vi under året aktivt arbetat med anmälan via QR kod som kraftigt förenklar anmälningsförfarandet.

Frisknärvaro

Tillsammans med företagshälsan arbetar vi aktivt med våra medarbetares hälsa. Vi ser dock att trenden går åt fel håll och vi kommer därför, under 2024, att utveckla våra hälsosamtal till omsorgssamtal där vi behöver lägga än mer vikt på att fånga upp ohälsa i ett tidigt skede – och ge det stöd som behövs för en god hälsa. En del i det hälso- främjande arbetet är friskvårdsbidraget som vi uppmuntrar våra medarbetare till att använda.

Arbetsmarknadsinsatser

För att långsiktigt stärka kompetensen i branschen, och för att hjälpa ungdomar att hitta en utvecklande praktikplats via gymnasieskolan och olika utbildningssamordnare, tar vi emot praktikanter på våra verkstäder runt om i landet och detta gör vi med lokalanknytning på våra anläggningar.

Centralt fortsätter vi arbetet med att hitta nya vägar till att tydliggöra branschens behov av kompetens och framtida behov, detta gör vi bl.a. genom jobbmässor där vi får kontakt med nyanlända och arbetssökande samt med information till studie och yrkesvägledare inför ungdomarnas val till gymnasiet.

Under 2023 har vi besökt både utbildnings- och branschmässor samt skolor på alla nivåer från mellanstadiet upp till gymnasiet, för att visa och berätta om vilka möjligheter till arbete och karriär som finns inom vår bransch – såväl idag som framöver. Detta arbete förstärker vi under 2024 med att säkerställa våra platser på dessa mässor.

Under 2023 har vi också arbetat för att hitta nya vägar för att få in ny kompetens och kommer under 2024 starta ett pilotprojekt tillsammans med Volvo, Arbetsförmedlingen och Lernia, som vi kallar Mechanics For Volvo. Genom en utbildning via Lernia och praktik i våra verkstäder hoppas vi kunna hitta nya medarbetare som kan växa och utvecklas med oss. Denna rekryteringsutbildning pågår under ca 6 månader och följs upp med en validering för att säkerställa kompetensen.

FINNVEDENS LASTVAGNARS FRISKNÄRVARO

2022

95,3%

2023

94,6%

MÅL 2023

↓
96%

Diskriminering och likabehandling

Hos Finnvedens Lastvagnar ska alla bemötas med respekt. Vi arbetar aktivt med att motverka all form av diskriminering och kränkande särbehandling.

Om någon medarbetare upplever sig vara utsatt för diskriminering eller kränkande särbehandling, går den normala kontaktvägen via närmaste chef eller HR. För att försäkra oss om att vi får till oss om det finns något att rapportera, har vi förstärkt med ett nytt system under 2023 som underlättar för anmälan.

Under 2023 finns inga inkomna ärenden gällande vare sig diskriminering eller kränkande särbehandling.

Jämställdhet

Alla medarbetare har rätt till att få möjlighet att nå sin fulla potential, oavsett kön, ålder, bakgrund eller åsikter. Det är vårt ansvar som arbetsgivare att se till att jämställdhet, mångfald och ickediskriminering genomsyrar hela vår verksamhet.

Utöver att jämställdhet och mångfald har ett egenvärde ur ett människorätts- och demokratiperspektiv, är vi övertygade om att dessa faktorer även stärker vår lönsamhet och konkurrenskraft.

En utmaning för oss är att branschen vi verkar i är kraftigt mansdominerad, vilket även avspeglas bland våra medarbetare och chefer. Störst skillnad i antal mellan män och kvinnor hittar vi på mekanikersidan. Idag är ca 10% av våra chefer kvinnor.

Vi ser en stor uppsida i att engagera oss branschmässigt redan på gymnasienivå, för att visa vilka karriärmöjligheter fordonsbranschen erbjuder – för såväl män som kvinnor.

Vi önskar även att fler kvinnor vill söka sig till vår bransch och då är det av stor vikt att vi möjliggör detta i våra rekryteringar.

EN RIKTIG VISTA-SUCCÉ!

Här är beviset. Finnvedens Lastvagnar är bäst i Sverige – och 8:a i världen. Det visar resultatet i världens största servicemarknadstävling, VISTA.

VISTA mästerskapet är en global tävling för serviceenheter i Volvo Lastvagnars och Volvo Bussars globala återförsäljarnätverk, som genomfördes för första gången redan 1957.

Denna tävling anordnas regelbundet av Volvo Lastvagnar och körs nu igen under 2023/2024. Förra tillfället var 2022 och då var startfältet mer än 16 000 tekniker fördelade på cirka 4 500 lag, som deltog.

Huvudmålen med VISTA tävlingen är att uppmuntra till kompetensutveckling, bygga laganda och sprida stolthet bland alla skickliga servicetekniker. Det är deras arbete som gör det möjligt för Volvo Lastvagnars verkstäder att utföra feldiagnoser och åtgärda lastbilsproblem i tid och enligt hög kvalitetsstandard – allt enligt devisen "rätt första gången".

Dessa färdigheter är dessutom nycklarna som gör att fler kunder kan uppnå maximal drifttid för sina lastbilar, vilket i slutändan leder till förbättrad kundservice.

I finalen, som hölls i Göteborg, tävlade 43 lag med tekniker och servicepersonal i två dagar. Uppgifterna var uppdelade på sex stationer, exempelvis CANBUS-felsökning, IShift och Påbyggnation.

Två stationer var renodlade VR-uppgifter med fokus på elfordon, där ett uppdrag bestod av att installera en elmotor på en lastbil. Antalet elektriska lastbilar och bussar växer nu snabbt, och att kunna arbeta säkert med elfordon är en viktig färdighet för tekniker i praktiskt taget alla verkstäder runt om i världen.

– Våra tekniker spelar en nyckelroll för att bidra till våra kunders framgång genom att hålla deras lastbilar på vägen, och VISTA är ett utmärkt sätt för dem att förbättra sina verkstadskunskaper.

– Jag är mycket imponerad av lagens tekniska kunskap i år och hur snabbt de löste utmaningarna som presenterades för dem, kommenterar Roger Alm, VD för Volvo Lastvagnar.



A man and a woman are standing next to a dark-colored Volvo truck. The woman, on the left, is holding a tablet and pointing at the screen. The man, on the right, is looking at the tablet. They are both wearing light blue shirts. The truck is a Volvo 750, as indicated by the text on its side. The background shows a building and another truck.

AFFÄRSMÄSSIG HÅLLBARHET

HÅLLBARHET I VÅRA AFFÄRER

För att framgångsrikt lyckas bedriva en hållbar verksamhet över tid, krävs en ansvarsfull och kostnadseffektiv drift med tydliga tillväxtmål och god lönsamhet. Vi ska kort sagt leverera hållbara värden för våra kunder, affärspartners, medarbetare och ägare – och inte minst för samhället i stort. Den typen av insatser lägger grunden för vår långsiktiga utveckling och tillväxt.

En affärsmässig hållbarhet krävs för att kunna tillgodose ägarnas krav på avkastning, möjliggöra åter- investeringar i verksamheten och för att trygga anställningar och verksamhetens fortlevnad.

Allt detta i linje med vår Vision för 2027.

Vi tror på att skapa en ekonomi som är hållbar i längden, där vi använder våra resurser effektivt och ser till att inget går till spillo. Genom att investera i både vår verksamhet och vår personal kan vi säkerställa att vi inte bara bibehåller vårt resultat, utan även ökar det över tid.

Finnvedens Lastvagnar strävar efter att vara ett företag som tar ansvar för både vår ekonomi och vår miljö. Genom att fokusera på långsiktiga investeringar och en effektiv resursanvändning kan vi skapa en ekonomisk hållbarhet som gynnar både oss själva och samhället som helhet.

Vi ser det som vår uppgift att driva vår verksamhet på ett sätt som är hållbart för framtida generationer. Genom att fortsätta att investera i vår verksamhet och vår personal kan vi säkerställa att vi inte bara överlever, utan också växer och blomstrar.

MÅLSÄTTNINGAR

Långsiktig lönsamhet, EBTA:

> 6 %

Soliditetskrav:

> 30 %

Marknadsandelar över tid:

> 45 %

Välkommen
Finnvedens
Lastvagnar

SÅ BYGGER VI KUNDFÖRTROENDE

Kundnöjdhet är ett av fundamenten i vår verksamhet. Vi jobbar ständigt med att vara en stabil och pålitlig partner till våra kunder, i alla tänkbara situationer.

Volvo utför kontinuerligt så kallade kundintervjuer efter verkstadsbesök och leveranser av fordon. Dessa mätningar följs upp månadsvis på varje ort och sammanställs till ett REX-index.

Vår målsättning är att hålla ett Rex-index över rikssnittet. Vid eventuella kundklagomål hanterar vi dessa omgående via direktkontakt med kunden.



ÖGONBLICKSBILD AV REX-INDEX

December 2023

	Finnvedens Lastvagnar	Rikssnittet	+/-
Försäljning & leverans	72 %	74 %	-2%
Verkstad & reservdelar	79 %	77 %	+2 %

Procenttalet i Rex-index anger andelen "mycket nöjda" kunder inom respektive segment.

MOTVERKA KORRUPTION

Korruption, mutor och andra illojala aktiviteter snedvrider marknaden, begränsar konkurrensen och hindrar en ekonomisk, social och demokratisk samhällsutveckling. Finnvedens Lastvagnar tolererar inga sådana förfaranden, vilket bland annat innebär att vi agerar enligt tillämpliga konkurrenslagar. Vi erbjuder aldrig pengar eller annan ersättning, direkt eller indirekt, till enskilda personer eller organisationer för att vinna fördelar – och omvänt accepterar vi inte betalning, eller annan ersättning, som strider mot gällande lagar eller vår egen Code of Conduct.

Vi tillåter inte någon form av prissamverkan, kartellbildning eller missbruk av marknadsdominans; inom vår verksamhet är det strikt förbjudet att begära eller avge någon form av löften i samband med gåvor.

Inga missförhållanden har inrapporterats via vår visselblåsarfunktion under 2023.

CODE OF CONDUCT

Finnvedens Lastvagnar har som ambition att bedriva verksamheten på ett etiskt, socialt och miljömässigt riktigt vis. Som ledstjärna i detta arbete finns vår Code of Conduct. Där beskrivs vad vi står för som arbetsgivare, samarbetspartner och leverantör, samt hur vi på ett hållbart sätt ska agera i de sammanhang och miljöer där vi verkar.

Förutom Code of Conduct lutar vi oss även mot VI-boken, som beskriver vår värdegrund, och vårt ledningssystem som stöttar oss i arbetet med kvalitets- och miljöstandarderna ISO 9001 och 14001.

Som företag tar vi aktivt ansvar där möjligheten finns, och vi strävar alltid efter att vara goda förebilder. Det är vår övertygelse att detta sammantaget gör oss till en attraktiv och utvecklande arbetsgivare, partner, leverantör och kund.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Vi som företag har ett ansvar att respektera de mänskliga rättigheterna och inte bidra till kränkningar av dessa. Som återförsäljare samspelar vi med en mängd olika aktörer på marknaden och vi är en affärspartner som föregår med gott exempel och ställer höga krav på våra leverantörer i frågor gällande exempelvis miljö, kemikalier och energi. Vi förväntar oss därutöver alltid goda affärsförhållanden, där mänskliga rättigheter respekteras. Med hjälp av riskanalyser säkerställer vi att våra så kallade kritiska leverantörer lever upp till våra högt ställda hållbarhetskrav.

RISKER, RAPPORTERING OCH UPPFÖLJNING

Risktagande och riskhantering är två viktiga delar i vår verksamhet. Uppföljning, utvärdering och kontroll genomförs löpande avseende den finansiella rapporteringen, med involvering av styrelse, vd, företagsledning och kreditavdelningen.

Årligen upprättas en övergripande verksamhetsplan för hela verksamheten, och för varje regions respektive verksamhetsområden med tillhörande budget. Finnvedens Lastvagnars styrelse erhåller månadsvis en rapport över den finansiella ställningen jämfört med budget samt föregående års resultat. I denna rapportering ingår även information om aktuellt marknads och affärsläge.

Löpande ekonomisk uppföljning sker därtill månads-, kvartals- och årsvis till ledningsgrupp och företagsledning.

För att alla medarbetare ska känna till och förstå våra riktlinjer och policies, finns dokumenten samlade på vårt intranät. Med hjälp av daterade påminnelser till dokumentägare, säkerställer vi att varje dokument är uppdaterat med relevant, gällande och giltig information.

Våra ledningssystem för kvalitets- och miljöarbete enligt ISO-standarderna, säkerställer att vi granskar vår egen verksamhet och våra processer i syfte att förbli en stark affärspartner för våra kunder och leverantörer.

Vid våra återkommande QR-revisioner säkerställs dessutom att vi lever upp till Volvos krav, och därigenom skapar trygghet hos våra kunder.



Väsentliga risker i verksamheten avseende hållbarhet

Miljö

Finnvedens Lastvagnar arbetar med en del miljöfarligt avfall såsom oljor och batterier. Identifierade risker avser framförallt utsläpp i mark, vilket kan med föra saneringsåtgärder.

Sociala förhållanden och personal

Att upprätthålla en hög kompetensförsörjning är avgörande för Finnvedens Lastvagnars verksamhet ur ett långsiktigt perspektiv.

Finnvedens Lastvagnar arbetar i en miljö där risken är hög för arbets- och klämskador, varför största vikt läggs på att motverka dessa genom förbättrat arbets- skydd och arbetsprocesser.

Finansiella risker

Finnvedens Lastvagnar utsätts för finansiella risker relaterade till lager, kundfordringar och risker i avbetalnings och leasing kontrakt i den finansiella utlåningsstocken. De finansiella riskerna består av finansieringsrisk, ränterisk, prisrisk, kreditrisk och likviditetsrisk.

Upprättad kreditpolicy finns för att minimera risken i kund- och kontraktsförluster. En noggrann bevakning av utestående kundkontrakt enligt bolagets kreditpolicy minskar risken i den finansiella utlåningsstocken.

I bolaget finns lager av nya och begagnade lastvagnar där värdet är utsatt för eventuella marknadsprisfall. I bolaget finns upprättade riktlinjer och policyer för att maximera utestående värden i dessa lager.



RISKANALYS

Vi har identifierat de risker vi möter i våra verksamheter. I tabellen sammanfattar vi de risker som skulle kunna beröra oss och bedömt deras möjliga påverkan på vår verksamhet.

RISKOMRÅDE	RISK	RISKNIVÅ	RISKHANTERING
Marknadsrisker	Makroekonomiska risker		Vi följer omvärldsbevakningen gällande framförallt konjunkturen i Sverige
	Branschtrender		Vi följer branschen och dess utveckling avseende jämförbara nyckeltal.
Operativa risker	Arbetsrelaterade skador		Systematisk arbetsmiljöarbete med utbildningar av medarbetare.
	Driftsstörningar		Årliga certifieringar och ISO-kvalitetskontroller.
Hållbarhetsrisker	Miljöföroreningar och fatligt avfall		Årliga miljörevisioner. Hantering av farligt avfall genom uppföljning. Reducering av antalet leverantörer av kemikalieprodukter och därmed reducering av antalet farliga kemikalieartiklar.
Anställningsrisker	Kompetensförsörjning		En attraktiv arbetsplats med förmånliga villkor. Satsningar på mekanikerutbildningar tillsammans med branschen. On- och Off boarding med introduktionsprogram och Ledarprogram.
Finansiella risker	Likviditet och kassaflöde		Systematisk arbete med uppföljning av processer som bidrar till lägre kapitalbindning och förbättrat kassaflöde.
	Avkastning		Konstant uppföljning av nyckeltal och måltal för de olika verksamheterna i bolaget.
	Kreditrisker		Upprättade policys och regelverk för kreditrisker tillsammans med uppföljning och förbättrad påminnelse- och inkssoprocess.
Legala och politiska risker	Legala		Styrelsesammansättningen består av ägare och externa ledamöter med differentierade erfarenheter. Nära dialog mellan revisorer, ägare och ledning.
	Politiska		Vi bidrar i olika branschråd, exempelvis MRF, Volvohandlarföreningen.
IT	Dataintrång mm		Uppdaterade system och hårdvaror. IT-policy. Säkerhetsutbildningar. 2-faktor autentisering.
Övrigt	Kundnöjdhet		Uppföljning av Kundnöjdhetsindex.
	Varumärke		Sponsring, marknadsföring och upprättad kommunikationsplan för att stärka vårt varumärke.

Låg risk



Normal risk



Hög risk





Finnvedens Lastvagnar

Johan Björnör
Verkställande direktör
Finnvedens Lastvagnar AB

Stefan Lundmark
CFO
Finnvedens Lastvagnar AB