





Innehållsförteckning

VÅRT HÅLLBARHETSARBETE	3
VD'n har ordet.....	3
Om Finnvedens Lastvagnar	4
Så arbetar vi för en hållbar framtid	11
Hållbarhetsstyrning.....	12
EKOLOGISK HÅLLBARHET	13
Miljöaspekter	14
Energi	15
Återvinningsmaterial	17
Kemikalier	18
Inköp	19
Tjänstebilar och tjänsteresor	20
SOCIAL HÅLLBARHET	21
En hållbar arbetsgivare	22
Ledarskap	23
Våra medarbetare.....	24
Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet	25
Arbetsmarknadsinsatser	26
AFFÄRSMÄSSIG HÅLLBARHET	28
Hållbarhet i våra affärer	29
Så bygger vi kundförtroende	30
Motverka korruption.....	31
Code of Conduct.....	31
Mänskliga rättigheter.....	31
Risker, rapportering och uppföljning	32
CSRD	34
RISKANALYS	35



Johan Björnör
VD

VD:N HAR ORDET

HÅLLBARHET SOM DRIVKRAFT FÖR VÅR UTVECKLING

2024 har varit ett år av framsteg och fokus på hållbarhet för Finnvedens Lastvagnar.

Vi har fortsatt vårt arbete med att minska vår miljöpåverkan, skapa en trygg och utvecklande arbetsmiljö för våra medarbetare och stärka vår affärsmässiga hållbarhet. Vår ambition är att inte bara följa med i utvecklingen – vi vill leda den.

Under året har vi tagit viktiga steg inom ekologisk hållbarhet. Våra satsningar på energieffektivisering, ökad andel fossilfria fordon och förbättrad avfallshantering har gett tydliga resultat. Genom att certifiera fler verkstäder för hantering av el- och gasdrivna lastbilar och investera i laddinfrastruktur stärker vi vårt erbjudande för framtidens transporter.

Social hållbarhet är en grundpelare i vår verksamhet. Vi har fortsatt att investera i våra medarbetare genom ledarskapsutveckling, kompetenshöjning och initiativ för en bättre arbetsmiljö. Med ett ökat fokus på jämställdhet och inkludering arbetar vi för att skapa en arbetsplats där alla kan växa och trivas.

Vår affärsmässiga hållbarhet bygger på långsiktig lönsamhet, etiska affärer och starka kundrelationer. Vi fortsätter att utveckla våra erbjudanden och stärka kundförtroendet genom hög servicekvalitet och transparent kommunikation. Att bedriva en lönsam och ansvarsfull verksamhet ger oss möjlighet att investera i framtiden och möta de hållbarhetskrav som branschen ställer.

Hållbarhet är en del av vårt DNA och en förutsättning för vår långsiktiga framgång. Jag är stolt över vad vi åstadkommit under 2024 och ser fram emot att fortsätta driva utvecklingen mot en mer hållbar transportsektor.

Johan Björnör
VD

VI ÄR

FINNVEDENS LASTVAGNAR

Vår historia

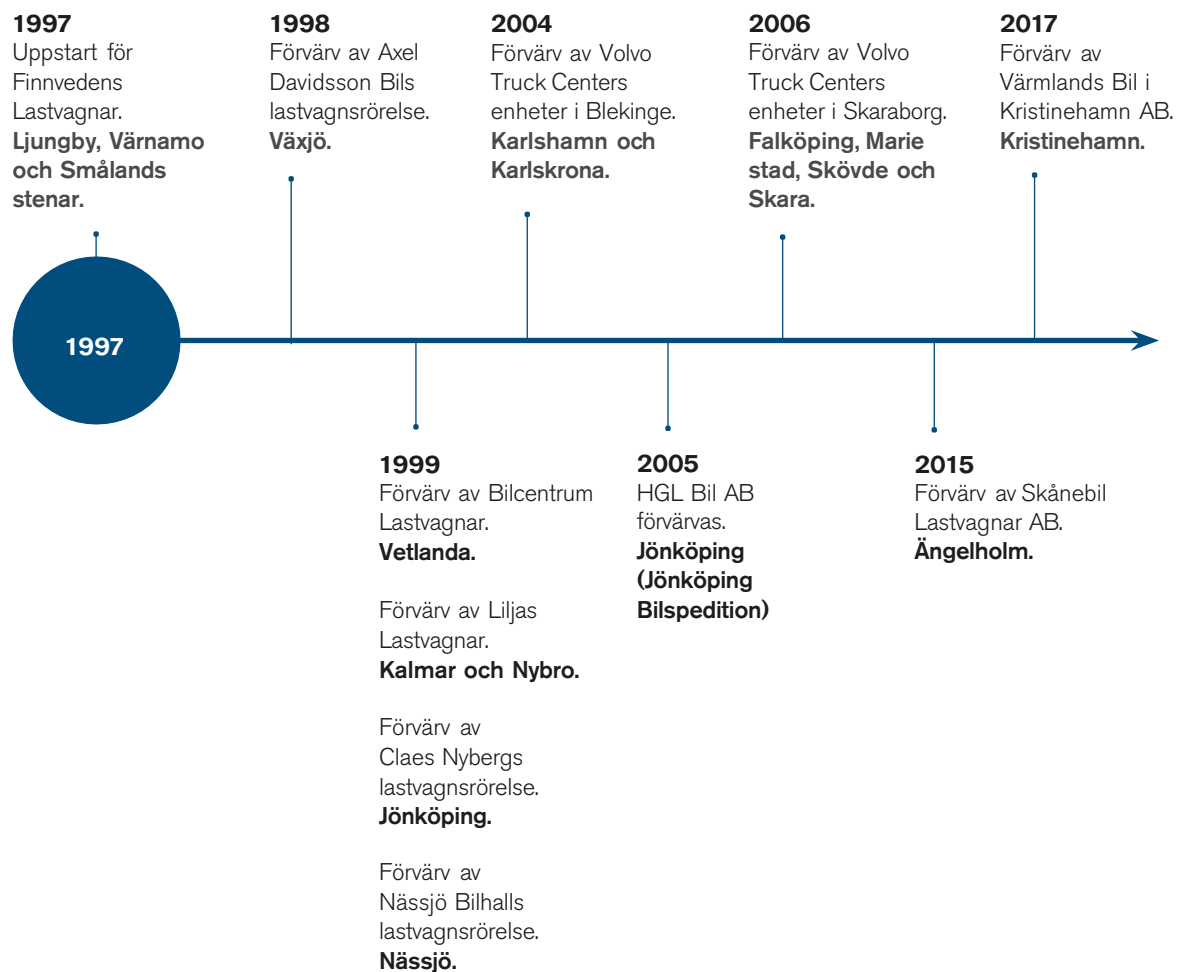
Finnvedens Lastvagnar har sitt ursprung i en småländsk, strävsam och genuin småföretagarmiljö. Genom nyfikenhet, engagemang och framåtanda har vi vuxit till landets ledande privata återförsäljare av Volvo Lastvagnar. Några av våra kunder har varit med ända sedan 1950-talet, nu i andra och tredje generationen. Finnvedens Lastvagnar grundades 1997, när lastvagnsverksamheten separerades från personbilsdelen vid Finnvedens Bil i Värnamo. Vi finns idag representerade på 20 orter i södra Sverige, med huvudkontoret strategiskt beläget utmed E4:an i Jönköping.

Vår ägare

Finnvedens Lastvagnar ägs till 100 procent av Liljedahl Group, en familjeägd bolagsgrupp med säte i Värnamo. Liljedahl Group är en engagerad ägare som styr och stödjer innehaven via ägardirektiv och ett aktivt styrelsearbete. Långsiktig, engagerad och ansvarsfull är nyckelord som beskriver Liljedahl Groups syn på företagande. Sedan starten 1982 har Liljedahl Group vuxit med lönsamhet. Liljedahl Group har idag sju helägda innehav med en sammanlagd omsättning på cirka 23 miljarder kronor. Liljedahl Group är också huvudägare i Bufab, noterat på Nasdaq Stockholm. Bufab omsätter drygt 9 miljarder kronor. Innehaven har verksamhet i Europa, Asien och USA.



VÅR UTVECKLING ÖVER TID



VÅR

VISION TILL 2027

"Att vara Norra Europas ledande handelspartner för våra kunder inom branschen för kommersiella fordon och maskiner. Vi erbjuder kompetens och hållbara helhetslösningar som skapar förbättrad konkurrenskraft och lönsamhet för våra kunder och Finnvedens Lastvagnar AB.

VI ÄR DET SJÄLVKLARA VALET I BRANSCHEN!"

VÅR

MISSION TILL 2027

"Vi skall driva en hållbar framtid inom branschen för kommersiella fordon och maskiner."



VÅR

AFFÄRSIDÉ

Genom att kunna erbjuda helhetslösningar i form av försäljning, service, uthyrning, reservdelar, försäkringar och finansiering i ett och samma bolag, är vi en självklar och trygg partner för våra kunder.

VÅRA VERKSAMHETSOMRÅDEN

Servicemarknad

Försäljning

Finans

Hyrlast

Software

Verkstad

Reservdelar

Nytt

Begagnat

Avbetalning

Leasing

VÅRA KÄRNVÄRDEN

Vi på Finnvedens Lastvagnar arbetar med fyra kärnvärden som avspeglas i det dagliga arbetet:

Yrkesstolthet

Vår samlade kompetens, vårt bemötande och inställning till service är avgörande i kundens val av oss som leverantör. Tillsammans med en stark partner som Volvo Lastvagnar formar vi ett lag som stärker känslan av yrkesstolthet och gör kunden till en vinnare.

Driv

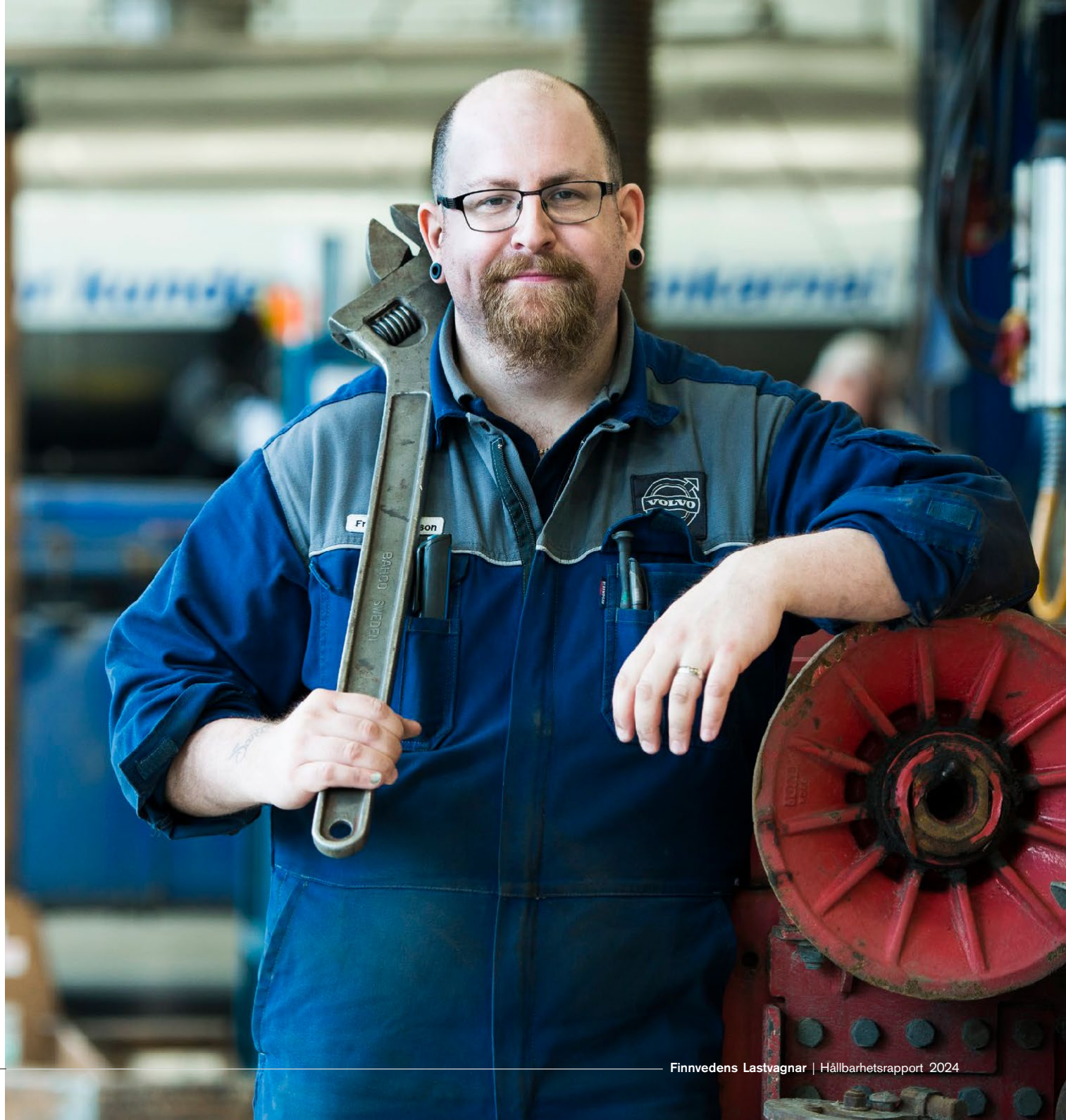
Genom att utvecklas som företag ska vi be hålla vår tätposition som landets ledande återförsäljare av Volvo Lastvagnar. Vi vill hitta nya, smarta lösningar som underlättar för våra kunder och vi månar om att alltid göra det lilla extra i mötet med varje kund.

Öppenhet

På Finnvedens Lastvagnar skapar vi tillit och förtroende genom att kommunicera öppet och respektfullt, både med varandra och med våra kunder.

Närhet

För oss handlar närhet om att finnas till hands för våra kunder, både geografiskt och kunskaps mässigt. Vårt täta nätverk av verkstäder i södra Sverige säkerställer att vi alltid finns nära kunden.



VÅRT VARUMÄRKESLÖFTE

I mötet med kunden sätts vår förmåga på prov. Kundens upplevelse av varje verkstadsbesök, varje samtal till oss, varje utskick vi gör – hur vi talar om varandra och vår arbetsplats – är alla små steg på vägen mot långvariga och givande relationer.

Vårt löfte till våra kunder lyder som följer:

Med ett helhetstänk kring lastvagnsägandet vill vi medverka till att göra våra kunder framgångsrika.



VÅRA 7 KUNDLÖFTEN

För att ännu tydligare vägledas i vårt vardagliga arbete använder vi oss Volvos 7 kundlöften som rättesnöre för vår approach gentemot kunder och andra intressenter.



ETT VARMT VOLVO-VÄLKOMMANDE

Vi bemöter alltid alla kunder på ett trevligt och professionellt sätt.



MATCHA KUNDENS BEHOV

Vi strävar efter att förstå kundens totala verksamhet och behov och levererar lösningar som förbättrar deras verksamhet.



TYDLIG ÖVERENSKOMMELSE

Det ska alltid vara tydligt vad som gäller mellan oss, våra samarbetspartners och våra kunder.



ÖPPEN DIALOG

Vi är transparenta och håller en öppen dialog med kunden om förutsättningarna för leveransen ändras.



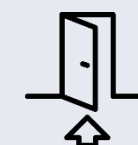
RÄTT FÖRSTA GÅNGEN

Vi levererar produkter och tjänster med hög kvalitet och är angelägna om att det blir rätt från början.



FÖRSTKLASSIG LEVERANS

Vi utlovar förstklassig överlämning av våra produkter och tjänster.



LÄTT ATT KONTAKTA

Vi skall vara lätta att hitta och nå, svara på frågor och ta hand om kundens synpunkter.



VÅRA INTRESSENTER

Genom kommunikation, transparens och nära dialog förstår våra intressenter hur vi arbetar med hållbarhetsfrågor. Tack vare deras förtroende får vi möjlighet till långsiktig utveckling och ökad tillväxt. Goda relationer och kundnärhet är en viktig del i vår huvudstrategi.

- Anställda
- Kunder
- Generalagenten Volvo
- Leverantörer
- Aktieägare
- Bank
- Försäkringsbolag
- Myndigheter
- Kommun
- Intresseorganisationer
- Fackförbund
- Branschorganisation
- Företagshälsa



SÅ ARBETAR VI

FÖR EN HÅLLBAR FRAMTID

Finnvedens Lastvagnar bedriver ett framgångsrikt och målmedvetet miljöarbete i syfte att minska miljöpåverkan inom alla bolagets delar. Från det att kunden köper ett fordon av oss, och under resten av dess livscykel, finns vi med och bidrar med den senaste kunskapen, toppmodern utrustning och teknik för återvinning; allt med syftet att lämna så litet avtryck som möjligt, och därigenom bidra till en hållbar miljö för kommande generationer.

Vi uppdaterar och skärper våra miljömål varje år. Återkommande, detaljerade avstämningar gör att vi kan följa upp våra insatser och redovisa hur vi utvecklas. Vår strävan efter en mer hållbar verksamhet gör att vi kontinuerligt minskar mängden avfall och utsläpp, optimerar vår vattenanvändning och förbättrar hanteringen av lösningsmedel, oljor och kemikalier.

Vi utför livscykelanalyser och strävar efter låg energianvändning och minsta möjliga utsläpp till mark, luft och vatten.

Vi fokuserar på att föra innovativa och konkurrenskraftiga lösningar till marknaden, inom de områden där vi kan göra störst skillnad. Långvariga livscykler, återanvändning och återvinning bidrar till en cirkulär ekonomi och minskad resursanvändning.

Vi strävar ständigt efter att öka andelen material som kan återvinnas och återanvändas. Därför står utökad cirkularitet för plast och wellpapp högt upp på vår agenda. Vi har utvecklat nära samarbeten med våra partners i leverantörskedjan, en nyckelfaktor för att skapa mer hållbara försörjningskedjor. Vi ställer lika höga krav på våra leverantörer som på oss själva.

VÅRA HÅLLBARHETSOMRÅDEN OCH GLOBALA MÅL



- Attraktiv arbetsgivare och yrkesstolta medarbetare fri från diskriminering
- Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen



- Kompetensutveckling för alla medarbetare
- Ledarskapsutveckling



- Hållbar personalomsättning
- Medarbetarindex



- Aktivt jämställdhetsarbete
- Långsiktig ekonomisk tillväxt och en trygg samarbetspartner
- Hållbara kundrelationer och affärsutveckling



- Ökad försäljning av fossilfria lastvagnar



- Energisnåla fastigheter, förnybara energikällor
- Minskad energianvändning totalt



- Ökad förnybar energi genom solceller
- Minimera resursförbrukning
- Göra miljövänliga produktval – miljövänliga kemikalier
- Minskad användning av kemikalier
- Löpande arbete med att ersätta befintliga kemikalier med nya med mindre miljöpåverkan
- Miljömässiga tvättar via reningsverk
- Återvinning av vatten
- Certifiering inom miljö och kvalitet är krav vid val av leverantör
- Laddstationer för fordon



VÅR HÅLLBARHETSSTYRNING

Vi arbetar med följande policys som vägledning och stöd i vårt hållbarhetsarbete:

- Uppförandekod (Code of Conduct)
- Miljöpolicy
- Affärsetikets policy
- Personpolicy
- Kreditpolicy
- Diskrimineringspolicy
- ISO 9001
- Jämställdhetspolicy
- Tjänstebilspolicy
- ISO 14001
- Kvalitetspolicy
- Resepolicy
- Visselblåsarpolicy
- Finanspolicy
- ISO/IEC 17020:2012



An aerial photograph of a dense evergreen forest, likely spruce or fir, with a rich green canopy. The text 'EKOLOGISK HÅLLBARHET' is centered in the image in a white, bold, sans-serif font.

EKOLOGISK HÅLLBARHET

MILJÖASPEKTER

Ur en kunds livscykelperspektiv

Vi arbetar kontinuerligt med att minska våra kunders CO₂utsläpp, genom att erbjuda olika produkter och tjänster med stor påverkan utifrån ett livscykelperspektiv.

Genom att erbjuda expertis om kartläggning av kundernas unika behov och föreslå produkter och tjänster som förbättrar den ekologiska påverkan under livscykeln, bidrar vi aktivt till en förbättrad ekologisk miljö.

Vi erbjuder tekniska lösningar såsom elektrifierade fordon, anpassningar till förnybara bränslen och främjandet av alternativa bränslen såsom flytande naturgas och biogas.

Detta bidrar aktivt till att minska utsläppen av växthusgaser och andra skadliga ämnen.

Vårt erbjudande om Volvo Serviceavtal är en tjänst, som garanterar 100 procent tillgänglighet för kunderna. Med en välfungerande serviceplanering minimeras akuta utryckningar och lastbilarna hålls i toppskick, vilket i sin tur leder till friskare och mer miljövänliga fordon. Denna förbättring i driftsäkerhet resulterar också i minskade CO₂-utsläpp, vilket är en viktig milstolpe för hållbarhet.

Att använda Volvo Originaldelar för service och reparationer säkerställer inte bara en hög kvalitet på arbetet, utan gör även lastbilarna mer tillförlitliga och energieffektiva.

När våra kunders fordon är i ett optimalt skick minskas bränsleförbrukningen och på så sätt bidrar man till att minska företagets koldioxidavtryck.



Antalet sålda fordon drivna på el

8,1 % **>10 %**

Utfall 2024

Mål 2025

Antalet levererade elfordon uppgick under 2024 till 29 stycken. Förutom dessa levererades det 36 stycken gasfordon.

Genom att arbeta tillsammans med våra kunder och erbjuda skräddarsydda lösningar, kan vi bidra till en mer hållbar framtid för transportsektorn. Vi är stolta över vårt noggranna arbete med kundkartläggning och bränsleeffektiverande åtgärder, och ser fram emot att fortsätta att driva utvecklingen mot mer hållbara transporter.

Serviceavtalspenetration

86 % **>85 %**

Utfall 2024

Mål 2025

Gasdrivna fordon

2024 var 19 av våra 20 verkstäder certifierade. Vår målsättning är att under 2025 ska 100 % av våra verkstäder vara certifierade för LNG.

Emobility

Under 2024 certifierade vi ytterligare 4 verkstäder för Emobility. Detta innebär att 12 verkstäder nu är certifierade. Målet är att övriga 8 verkstäder certifieras då behov uppstår.

ENERGI

I vår snabbt föränderliga värld är energin en avgörande faktor för samhällets funktion. Finnvedens Lastvagnar är medvetna om sitt energibehov och strävar därför efter att effektivisera sin energianvändning.

Genom att fokusera på energieffektivisering och minskad energikonsumtion visar företaget sitt engagemang för en hållbar utveckling.

Vårt gröna ställningstagande markeras av att vi upphandlar miljöcertifierad el från Värnamo Energi i samarbete med Svenska Naturskyddsföreningen.

Detta innebär att elen vi använder i våra verksamheter:

- är förnybar el som till 100 procent kommer från vattenkraft, vind och sol
- är miljöproducerad el som är ursprungsdeklarerad.
- inte har några driftsutsläpp av koldioxid, svaveloxid eller kväveoxid vid elproduktionen.

Under 2022/2023 har utredningar gjorts avseende möjligheten att installera solceller på våra egenägda anläggningar.

Solceller finns idag på anläggningen i Växjö, Skövde och Ängelholm, och solcellsmålen framgent:

- År 2028 – installerats på alla egenägda anläggningar byggda efter 2020.
- Vid övriga egenägda anläggningar sker investering i samband med takbyte.



Besparingsfrämjande åtgärder

Värme

Flera av våra anläggningar värms idag upp med fjärrvärme eller naturgas (biogas). Byte av verkstadsportar och värmesystem har sänkt vår energiförbrukning markant under vintersäsongen.

Belysning

Under 2023 genomförde vi en fokuserad insats för att förbättra belysningskontrollen, vilket resulterade i en minskad elförbrukning. Tack vare den gemensamma insatsen från alla våra medarbetare lyckades vi uppnå en betydande reduktion i energiförbrukningen. För att ytterligare optimera våra system kommer vi under 2025 att arbeta vidare med att byta till LED-belysning samt se över möjligheten till rörelsedetektorer. På anläggningarna i Kristinehamn, Växjö, Värnamo och Ängelholm är numera alla konventionella lysrör utbytta mot LED. Under 2025 kommer även Jönköping att byta till konventionella LED lysrör.

Övriga energibesparingar

Vi har bytt tvättmedel i våra tvätthallar, en insats som gjorde det möjligt för oss att sänka temperaturen på tvättvattnet från 80 till 40 grader
– vilket innebar stora energibesparingar.

Regnvatten till tvätthallar

Vår målsättning är att begränsa kemikalieanvändningen i alla våra tvätthallar. För att uppnå detta informerar vi våra tvätthallskunder om att enbart våra egna kemikalier är godkända för användning. Detta för att säkerställa att vi inte riskerar att släppa ut något i avloppet som vi inte har kontroll över.

Våra nyare anläggningar är utrustade med biologiska reningsverk i slutan tank. Tillsammans med detta reningsverk använder vi ett system som samlar upp regnvatten för användning i våra tvätthallar. Som en följd av detta används kommunalt dricksvatten till tvätt endast när reservoaren för regnvatten är tom.



ÅTERVINNINGSMATERIAL

Så minskar vi vårt avtryck

Våra val av samarbetspartners, kopplat till avfallshantering samt krav på rapportering av miljöfarligt avfall, är en stor del i arbetet med att ständigt hålla oss uppdaterade kring gällande miljökrav. Vårt samarbete med Stena Recycling ger oss fullständig översyn och kontroll över vår direkta miljöpåverkan. Under 2025 kommer vi att konkurrensutsätta Stena Recycling för att om möjligt ytterligare minska vårt klimatavtryck avseende avfallshantering.

Vi håller koll på avfallet

Stena Recycling tillhandahåller även tjänster som möjliggör direktrapportering till Avfallsregistret enligt Avfallsförordningen. Vi är fullt integrerade i Stena Recyclings kundportal, där samtlig dokumentation sker och vi har möjlighet att följa all vår avfallshantering i detalj. På så sätt säkerställer vi att eventuellt miljöfarligt avfall tas om hand enligt gällande lagar, regler och direktiv.

Vi har infört en avfallstrappa och försöker hitta sätt att ständigt ta oss uppåt från deponering till återvinning, kompostering eller återanvändning.

Avfallstrappan, eller "avfallshierarkin", är ett EU-direktiv som är antaget i den svenska miljöbalken och styr hur vårt avfall ska tas om hand. Här presenteras avfallstrappans fem nivåer:

- **Minimera** (Förebygg uppkomsten av avfall)
- **Återanvända** (Använda istället för slänga)
- **Återvinna** (Använda materialet till att göra nya saker)
- **Utvinna energi** (Bränna upp, omvandla till värme och el)
- **Deponera** (Förvara avfallet på soptipp. Deponering är absolut sista alternativet i vår avfallshantering.)

Förändringar och förbättringar

2024/2025

För vårt framtida arbete kopplat till återvinning, har vi valt att lägga extra stort fokus på tre specifika fraktioner (avfallstyper).

Brännbart avfall (utsorterat)

Vårt brännbara avfall ska minskas genom utsortering av wellpapp och transparent plast, samt annat material som kan sorteras ut. Idag hamnar stora mängder annat material felaktigt i brännbart avfall, och med enkla metoder kan vi även sortera ut annat avfall som hör bättre hemma i en annan avfallsfraktion.

Transparent plast

Vi slänger idag stora mängder transparent plast som använts till exempelvis reservdelsemballage. Vi kommer framöver att sortera ut och skilja på återvinningsbar plast från sådan som fortsatt ska hanteras som brännbart avfall.

Wellpapp

Vi har idag en fungerande process i hantering av wellpapp. Det som vi idag oftast glömmer bort är små och medelstora papp- wellpappkartonger som hamnar i brännbart. Fokus är att återvinna material istället för att bränna det.

Materialåtervinning 2024

84,7 %

Mål för materialåtervinning 2025

>87 %



Under 2025 har vi målsättningen att välja bort kemikalier som innehåller hexan och mikroplaster (PTFE).



KEMIKALIER

iChemistry

Den pågående ökningen av produkter och processer som innebär hantering av kemiska ämnen ökar dagligen, vilket ställer höga krav på oss som arbetsgivare att hålla oss informerade om lagar, regler och krav. Därför har vi valt att arbeta tillsammans med Intersolia, genom kemikaliehanteringssystemet iChemistry, för att hantera säkerhets och miljömål, minimera risker, säkerhetsställa lagefterlevnad samt öka lönsamheten.

iChemistry är ett molnbaserat digitalt verktyg för hantering av kemiska produkter. Idag hjälper systemet oss med att se över vår miljöpåverkan och säkerställa vår kemikaliesäkerhet och lagefterlevnad. Allt för att minimera risker och förbättra lönsamheten.

iChemistry vägleder oss i vilka kemiska produkter som påverkas av lagstiftning och krav kopplat till restriktions- och förbudslistor.

I systemet finns även funktioner för att hitta bättre alternativ och fasa ut farliga kemikalier.

Färre kemikalier, färre leverantörer

Vår målsättning är att under 2025 upprätta två standardiserade kemikalieförteckningar – en för verkstäder med skadeverkstad och en för verkstäder utan skadeverkstad. När kemikalieförteckningarna är implementerade kommer vi kunna begränsa antalet leverantörer och kemikalier ytterligare. Under 2025 är målet < 12 leverantörer och < 90 kemikalier i vår verksamhet.

En av de största kemikaliebovarna i verkstäderna är kolvätet hexan, eller n-hexan som det också kallas. Under 2025 kommer vi att prioritera bort denna typ av kemikalie samt att vi även kommer att välja produkter som är fria från mikroplaster.

Gas och den cirkulära ekonomin

Tack vare möjligheten att återvinna R134a-gas, tar vi hand om och förlänger livet på en av fordonsbranschens mest växthuspåverkande klimatgaser. I ett nytt leverantörssamarbete erbjuder våra verkstäder som arbetar med mobila AC-system, regenererad R134a -gas till lastbilarnas luftkonditionering.

Den stora miljönyttan med regenererad gas ligger i minskat behov av nyproducerad gas. Därmed minskar också transportbehoven från Asien (där majoriteten av gasen produceras) och produktionsrelaterade utsläpp. R134a regenereras inom Norden. Därmed blir transportsträckan för regenererad gas betydligt kortare jämfört med nyproducerad.

Den regenererade gasen kommer från bland annat bildemonteringar och kylanläggningar. Genom att regenerera R134a blir gasen en del av den cirkulära ekonomin; ett effektivt nyttjande av naturresurser och minskad avfallsmängd, helt enligt hållbarhetsmålen för FN:s Agenda 2030.

Antalet leverantörer av kemikalier

<12

Mål 2025

Antalet kemikalier

<90

Mål 2025

INKÖP

Finnvedens Lastvagnar eftersträvar att i möjligaste mån nyttja vår storlek och volym vid frekventa inköp, eller vid inköp av varor/tjänster av större värde. Vi ser ständigt över möjligheten att teckna centrala avtal med våra leverantörer.

Strömlinjeformat förfarande

Vi arbetar kontinuerligt med att minska vår administration och våra logistikkostnader. Vår erfarenhet är att dessa utgifters storlek tenderar att korrelera med antalet leverantörer. Därför arbetar vi löpande med att minska antalet leverantörer och standardisera vårt arbetssätt för administration (beställningar, bekräftelser och fakturering) och logistik (godshantering, kvalitetskontroller och lager).

Färre transporter mellan filialer

Vi arbetar även med att öka tillgängligheten på reservdelar vid varje filial. Genom att optimera våra reservdelslager med avseende på kritiska detaljer, kan vi minimera antalet reservdelstransporter mellan våra filialer – och på så sätt stärka inköpsaspekten av vårt hållbarhetsarbete, genom mindre negativ miljöpåverkan.

Bytesdelar

Vi strävar efter att erbjuda våra kunder alternativ till fabriksnya reservdelar för att minska vår påverkan på miljön. Genom att renovera slitna delar istället för att skapa helt nya delar kan vi minska både mängden material och energi som krävs för tillverkningen.

Genom att renovera slitdelar istället för att tillverka nya, kan vi använda upp till 85 % mindre material och upp till 80 % mindre energi.



MILJÖVÄNLIGT TJÄNSTERESANDE

Tjänstebilar och tjänsteresor

Vi försöker, då det går, att i första hand ha digitala möten via exempelvis Teams. Detta i syfte att minska tjänsteresandet och därmed minska de fossila utsläppen av bränslen som dessa medför.

Tjänsteresor görs numera enbart när det är nödvändigt och därmed minskar vi de fossila utsläppen av bränslen som dessa annars medfört.

Arbetet med att ställa om tjänstebilflottan från fossila bränslen till miljövänligare alternativ har påbörjats under 2023 och fortsatt under 2024. Omställningen kommer att fortgå löpande i samband med utbyte av befintlig fordonspark. Utbyte av tjänstebilar görs framöver enbart mot bilar som är laddhybrider eller drivs av en elmotor.

Målet är att till 2025 ska tjänstebilflottan till 30% vara fossilfri. 10 % av tjänstebilflottan var elbilar per 2024 och därmed fossilfria.



Laddstationer och laddstolpar

Under 2022 fokuserade vi på att se över vår ladd-infrastruktur för både personbilar och lastbilar. Som en följd av detta har vi under 2023 och 2024 installerat laddstationer för lastbilar vid våra anläggningar i Skövde, Jönköping och Växjö. Detta sker tillsammans med Volvo, Skellefteå Kraft och OKQ8.

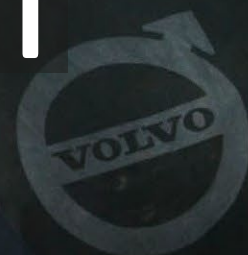
Laddstolpar för personbilar finns idag vid följande anläggningar: Växjö-anläggningen har 10 laddplatser, Ängelholm har 6 laddplatser, Skövde har 10 laddplatser, Jönköping har 10 laddplatser, samt Kalmar som har 2 laddplatser. Under 2025 fortsätter vi att prioritera uppförandet av laddplatser även vid våra övriga egenägda anläggningar då behov uppstår.



SOCIAL HÅLLBARHET

Erik Alvarsson

Finnvedens
Lastvagnar



Finnvedens
Lastvagnar

EN HÅLLBAR ARBETSGIVARE

Att vara en hållbar och attraktiv arbetsgivare innebär för oss att skapa en arbetsmiljö som främjar långsiktig hälsa, välbefinnande och utveckling för medarbetarna, samtidigt som man tar hänsyn till miljömässiga och ekonomiska aspekter.

Vi har under 2024 haft stort fokus på att säkerställa en trygg, säker och inkluderande arbetsplats där våra medarbetare trivs och har möjlighet att utvecklas. Det innebär att prioritera hälsa och säkerhet, främja jämställdhet och mångfald, samt erbjuda utbildning och utvecklingsmöjligheter

Det är viktigt för oss att våra medarbetare känner sig stolta över sitt yrke, att de med driv och öppenhet jobbar nära både kunder och kollegor.

Med den ökade risken för psykosocial ohälsa som finns på arbetsmarknaden i stort, relaterad till exempelvis tidvis hög arbetsbelastning, och kundnära yrken kommer vi fortsätta ha stort fokus på våra hälsosamtal under 2025 för att arbeta proaktivt med hälsoaspekter kopplat till våra medarbetares arbetsbelastning.

Att vara en hållbar arbetsgivare är avgörande för att nå toppresultat. Ett hållbart arbetsliv innebär att ständigt sträva efter att skapa den bästa möjliga arbetsmiljön, både fysiskt, organisatoriskt och socialt. Genom att prioritera medarbetarnas välmående och utveckling kan arbetsgivare inte bara förbättra produktiviteten utan också attrahera och behålla talanger. En god arbetsmiljö främjar kreativitet, minskar sjukfrånvaro och ökar engagemanget, vilket i sin tur leder till bättre resultat och långsiktig framgång.





LEDARSKAP

Såväl ledningsgrupp som HR bidrar med stort engagemang i arbetet med att utveckla våra ledare på Finnvedens Lastvagnar.

Insatser vi gjort under året för att utveckla ledarskapet har varit fokuserade på arbetsmiljö vilket har haft en positiv effekt på medarbetarnas engagemang och nöjdhet. Stort fokus under året har varit på kommunikation där Lean-tavlor är ett stort bidrag till detta. Under 2025 kommer vi ha stort fokus på införandet av en ny intern kommunikationsplattform; Mitt FLV, för att nå ut än mer till våra medarbetare.

Det utvecklande ledarskapet, utöver vår positiva trend i medarbetarundersökningen har även visat en stor förbättring på vår eNPS där vi ha gått från -1 under 2023 till +24 under 2024.

Ett gott ledarskap är verkligen nyckeln till att skapa en engagerad och effektiv arbetsstyrka, vilket i sin tur förbättrar kundupplevelsen.

ENPS

eNPS 2024: **24**

eNPS 2023: **-1**



Employee Net Promoter Score (eNPS) är ett mått som används för att mäta medarbetarnas engagemang, nöjdhet och lojalitet. Skala -100 till +100.

PERSONALOMSÄTTNING

2023

14,74%

2024

15,28%

Målsättning:

<10%

VÅRA MEDARBETARE

Kompetensutveckling

Som återförsäljare av Volvo Lastvagnar är det av största vikt att våra medarbetare får rätt utbildning om de produkter och tjänster vi erbjuder. Detta gäller främst för våra tekniker, verkmästare, reservdelspersonal, kundmottagare och säljare.

Volvo erbjuder omfattande möjligheter till personlig utveckling i takt med att våra lastvagnar utvecklas. Utbildningarna sker främst via det digitala verktyget Navigator, men även på plats hos Volvo Lastvagnar.

En ny utmaning som kräver nya säkerhetsrutiner och riktlinjer, samt ökad kompetens hos våra medarbetare, är hanteringen av eldrivna lastbilar i våra verkstäder.

På lång sikt är en pålitlig strategi för kompetensförsörjning avgörande för Finnvedens Lastvagnars verksamhet, både på strategisk och operativ nivå. Alla medarbetare ska erbjudas den utbildning de behöver för att lyckas i sina roller.

Utvecklingssamtal

Varje år hålls utvecklingssamtal mellan medarbetare och deras chefer, vilket resulterar i en personlig utvecklingsplan för varje medarbetare. Utöver detta ska regelbundna avstämningar genomföras under året för att säkerställa att varje medarbetare har den kompetens som krävs.

Medarbetarnöjdhet

Som ett naturligt inslag i vårt systematiska arbetsmiljöarbete genomför vi regelbundet medarbetarundersökningar. Vi kompletterar dessa med återkommande undersökningar som vi kallar *Frukost med Ledningen* där ledningsgruppen besöker våra anläggningar i ett frukostmöte och tar emot feedback från hela organisationen.

Under 2025 kommer vi att använda vår nya plattform, Mitt FLV, för att genomföra pulsmätningar vid behov inom olika områden. Arbetet med att utveckla dessa undersökningar kommer att fortsätta under året, med ett tydligare fokus på att hitta nya metoder för att bättre fånga upp hur våra medarbetare mår och trivs på jobbet.

MEDARBETARUNDERSÖKNING

Utfall 2023
(max 4,0)

3,1

Utfall 2024
(max 4,0)

3,3

Mål 2025
(max 4,0)

>3,0



ARBETSMILJÖ, HÄLSA OCH SÄKERHET

Att systematiskt arbeta med arbetsmiljö är en integrerad del av den dagliga verksamheten på Finnvedens Lastvagnar. Arbetsmiljön omfattar alla aspekter – sociala, organisatoriska och fysiska – på våra arbetsplatser.

Vårt systematiska arbetsmiljöarbete

Vårt systematiska arbetsmiljöarbete är en central del av vår hållbarhetsstrategi. Många av våra medarbetare arbetar i miljöer med hög risk för arbets- och klämskador. För att minimera dessa risker och säkerställa en trygg arbetsmiljö, utvecklar vi kontinuerligt våra arbetsmetoder och processer.

Vi är ISO-certifierade enligt standarderna 9001 och 14001, vilket garanterar att våra processer är både kvalitativa och miljöanpassade. Under 2025 kommer vi även att certifieras enligt standarden 45001 för arbetsmiljö, vilket ytterligare stärker vårt engagemang för medarbetarnas hälsa och säkerhet.

Genom ett strukturerat arbetssätt och ett starkt fokus på ständiga förbättringar, arbetar vi för att säkerställa en god fysisk och psykisk arbetsmiljö. Vårt systematiska arbetsmiljöarbete innefattar regelbundna undersökningar av arbetsförhållanden och riskbedömningar för att förebygga ohälsa och olycksfall. Vi betonar vikten av att följa rutiner och säkerställer detta genom information, utbildning och uppföljning.

Skyddsronder är en annan viktig del av vårt arbetsmiljöarbete. Dessa genomförs tillsammans med våra skyddsombud på våra anläggningar och följs upp i vår centrala skyddskommitté. Vi har nolltolerans för olyckor och tillbud. Om en olycka eller ett tillbud inträffar, dokumenteras och analyseras händelsen noggrant för att förebygga liknande incidenter i framtiden.

ANMÄLDA OLYCKOR OCH TILLBUD*



- Det ökade antalet anmälda tillbud och olyckor hör med största sannolikhet samman med att vi nu dagligen lyfter alla typer av händelser på våra Lean-tavlor och fångar det när det direkt när det har hänt.

För att mäta framsteg i vårt arbetsmiljöarbete använder vi flera metoder:

- Nyckeltal
- Riskbedömningar och skyddsronder
- Medarbetarundersökningar
- Arbetsmiljöutbildning/information
- Analys av incidenter

Genom att kombinera dessa metoder kan vi kontinuerligt förbättra vår arbetsmiljö och säkerställa att vi skapar en trygg och hälsosam arbetsplats för alla medarbetare.

Frisknärvaro

I samarbete med företagshälsan arbetar vi aktivt för att främja våra medarbetares hälsa. Vi ser en positiv trend och kommer därför att fortsätta fokusera på våra hälsosamtal under 2025. Vi lägger särskild vikt vid att identifiera ohälsa i ett tidigt skede och ge det stöd som behövs för att upprätthålla god hälsa.

En viktig del av vårt hälsofrämjande arbete är friskvårdsbidraget samt möjligheten till förmånscykel som vi uppmuntrar våra medarbetare att använda. Vi ser en positiv trend i användandet av dessa förmåner.

För att skapa en hälsosam och produktiv arbetsmiljö jobbar vi aktivt med utveckling och utbildning inom arbetsmiljö och kommer under 2025 att ha stort fokus även på organisatorisk och social arbetsmiljö som kommer ingå i denna utbildning.

FRISKNÄRVARO

Mål 2024

96,0%

Utfall 2024

96,2%

Mål 2025

>96,0%

ARBETSMARKNADSINSATSER

Genom att erbjuda praktikplatser kan vi långsiktigt stärka kompetensen inom branschen. Praktikplatser ger ungdomar möjlighet att få praktisk erfarenhet och insikt i arbetslivet, vilket kompletterar deras teoretiska utbildning. Detta bidrar till att forma välutbildade och erfarna framtida medarbetare. Dessutom skapar praktikplatser en naturlig rekryteringsbas för oss, där vi kan identifiera och utveckla talanger tidigt. Genom att ha en nära koppling till lokala gymnasieskolor och utbildningssamordnare säkerställer vi att vi får in rätt kompetens efter branschens behov.

Under 2024 har vi utforskat nya sätt att attrahera ny kompetens genom pilotprojektet Mechanics for Volvo. Detta initiativ har vi genomfört i samarbete med Volvo, Arbetsförmedlingen och Lernia. Genom en utbildning via Lernia och praktik i våra verkstäder har vi identifierat nya medarbetare som kan växa och utvecklas med oss. Projektet har nu utvecklats till ett koncept som Volvo kommer att fortsätta driva inom branschen.

Delaktighet i branschorganisationer är också en viktig del av vår strategi för att säkerställa att vi håller oss uppdaterade om branschens utveckling och behov. Genom att vara aktiva i dessa organisationer kan vi påverka och bidra till branschens framtid, samtidigt som vi får värdefull insikt, möjlighet till påverkan samt nätverksmöjligheter.



Diskriminering och likabehandling

Hos Finnvedens Lastvagnar ska alla bemötas med respekt. Vi arbetar aktivt med att motverka all form av diskriminering och kränkande särbehandling.

Om någon medarbetare upplever sig vara utsatt för diskriminering eller kränkande särbehandling, går den normala kontaktvägen via närmaste chef eller HR. För att försäkra oss om att vi får till oss om det finns något att rapportera, har vi förstärkt med ett nytt system under 2023 som underlättar för anmälan.

Under 2024 finns inga inkomna ärenden gällande vare sig diskriminering eller kränkande särbehandling.

Jämställdhet

Alla medarbetare har rätt att nå sin fulla potential, oavsett kön, ålder, bakgrund eller åsikter. Som arbetsgivare är det vårt ansvar att säkerställa att jämställdhet, mångfald och icke-diskriminering genomsyrar hela vår verksamhet.

Förutom att jämställdhet och mångfald har ett egenvärde ur ett människorätts- och demokratiperspektiv, är vi övertygade om att dessa faktorer även stärker vår lönsamhet och konkurrenskraft.

En utmaning för oss är att branschen vi verkar i är kraftigt mansdominerad, vilket även avspeglas bland våra medarbetare och chefer. Störst skillnad i antal mellan män och kvinnor hittar vi på mekanikersidan. Idag är cirka 10% av våra chefer kvinnor.

Vi ser en stor potential i att engagera oss branschmässigt redan på gymnasienivå för att visa vilka karriärmöjligheter fordonsbranschen erbjuder – för både män och kvinnor. Vi önskar även att fler kvinnor söker sig till vår bransch, och därför är det viktigt att vi möjliggör detta i våra rekryteringar.

Alla medarbetare ska ha möjlighet att nå sin fulla potential genom kontinuerlig kompetensutveckling och stöd. Vi strävar efter att skapa en inkluderande arbetsmiljö där alla känner sig välkomna och värderade. Genom att aktivt arbeta med jämställdhet och mångfald kan vi inte bara förbättra vår arbetsplats utan också bidra till en mer rättvis och hållbar bransch.

A man with a beard and a woman are standing next to a teal Volvo truck. The woman is holding a smartphone and showing it to the man. They are both looking at the phone. The truck is a large commercial vehicle with a teal body and black accents. The background is a light-colored wall with a geometric pattern.

AFFÄRSMÄSSIG HÅLLBARHET

HÅLLBARHET I VÅRA AFFÄRER

För att framgångsrikt lyckas bedriva en hållbar verksamhet över tid, krävs en ansvarsfull och kostnadseffektiv drift med tydliga tillväxtnål och god lönsamhet. Vi ska kort sagt leverera hållbara värden för våra kunder, affärspartners, medarbetare och ägare – och inte minst för samhället i stort. Den typen av insatser lägger grunden för vår långsiktiga utveckling och tillväxt.

En affärsmässig hållbarhet krävs för att kunna tillgodose ägarnas krav på avkastning, möjliggöra återinvesteringar i verksamheten och för att trygga anställningar och verksamhetens fortlevnad.

Allt detta i linje med vår Vision för 2027.

Vi tror på att skapa en ekonomi som är hållbar i längden, där vi använder våra resurser effektivt och ser till att inget går till spillo.

Genom att investera i både vår verksamhet och vår personal kan vi säkerställa att vi inte bara bibehåller vårt resultat, utan även ökar det över tid.

Finnvedens Lastvagnar strävar efter att vara ett företag som tar ansvar för både vår ekonomi och vår miljö. Genom att fokusera på långsiktiga investeringar och en effektiv resursanvändning kan vi skapa en ekonomisk hållbarhet som gynnar både oss själva och samhället som helhet.

Vi ser det som vår uppgift att driva vår verksamhet på ett sätt som är hållbart för framtida generationer. Genom att fortsätta att investera i vår verksamhet och vår personal kan vi säkerställa att vi inte bara överlever, utan också växer och blomstrar.

MÅLSÄTTNINGAR

Långsiktig lönsamhet, EBTA:

>6%

Soliditetskrav:

>30%

Marknadsandelar över tid:

>45%

UTFALL 2024

Långsiktig lönsamhet, EBTA:

6,4%

Soliditet:

61,3%

Marknadsandel:

41%



SÅ BYGGER VI KUNDFÖRTROENDE

Kundnöjdhet är ett av fundamenten i vår verksamhet. Vi jobbar ständigt med att vara en stabil och pålitlig partner till våra kunder, i alla tänkbara situationer.

Volvo utför kontinuerligt så kallade kundintervjuer efter verkstadsbesök och leveranser av fordon. Dessa mätningar följs upp månadsvis på varje ort och sammanställs till ett REX-index.

Vår målsättning är att hålla ett Rex-index över rikssnittet. Vid eventuella kundklagomål hanterar vi dessa omgående via direktkontakt med kunden.



ÖGONBLICKSBILD AV REX-INDEX

December 2024

	Finnvedens Lastvagnar	Rikssnittet
Försäljning & leverans	81 %	80 %
Verkstad & reservdelar	83 %	78 %

Procenttalet i Rex-index anger andelen "mycket nöjda" kunder inom respektive segment.

MOTVERKA KORRUPTION

Korruption, mutor och andra illojala aktiviteter snedvrider marknaden, begränsar konkurrensen och hindrar en ekonomisk, social och demokratisk samhällsutveckling. Finnvedens Lastvagnar tolererar inga sådana förfaranden, vilket bland annat innebär att vi agerar enligt tillämpliga konkurrenslagar. Vi erbjuder aldrig pengar eller annan ersättning, direkt eller indirekt, till enskilda personer eller organisationer för att vinna fördelar – och omvänt accepterar vi inte betalning, eller annan ersättning, som strider mot gällande lagar eller vår egen Code of Conduct.

Vi tillåter inte någon form av prissamverkan, kartellbildning eller missbruk av marknadsdominans; inom vår verksamhet är det strikt förbjudet att begära eller avge någon form av löften i samband med gåvor.

Inga missförhållanden har inrapporterats via vår visselblåsarfunktion under 2024.

CODE OF CONDUCT

Finnvedens Lastvagnar har som ambition att bedriva verksamheten på ett etiskt, socialt och miljömässigt riktigt vis. Som ledstjärna i detta arbete finns vår Code of Conduct. Där beskrivs vad vi står för som arbetsgivare, samarbetspartner och leverantör, samt hur vi på ett hållbart sätt ska agera i de sammanhang och miljöer där vi verkar.

Förutom Code of Conduct lutar vi oss även mot VI-boken, som beskriver vår värdegrund, och vårt ledningssystem som stöttar oss i arbetet med kvalitets- och miljöstandarderna ISO 9001 och 14001.

Som företag tar vi aktivt ansvar där möjligheten finns, och vi strävar alltid efter att vara goda förebilder. Det är vår övertygelse att detta sammantaget gör oss till en attraktiv och utvecklande arbetsgivare, partner, leverantör och kund.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Vi som företag har ett ansvar att respektera de mänskliga rättigheterna och inte bidra till kränkningar av dessa. Som återförsäljare samspelar vi med en mängd olika aktörer på marknaden och vi är en affärspartner som föregår med gott exempel och ställer höga krav på våra leverantörer i frågor gällande exempelvis miljö, kemikalier och energi. Vi förväntar oss därutöver alltid goda affärsförhållanden, där mänskliga rättigheter respekteras. Med hjälp av riskanalyser säkerställer vi att våra så kallade kritiska leverantörer lever upp till våra högt ställda hållbarhetskrav.

RISKER, RAPPORTERING OCH UPPFÖLJNING

Rishtagande och riskhantering är två viktiga delar i vår verksamhet. Uppföljning, utvärdering och kontroll genomförs löpande avseende den finansiella rapporteringen, med involvering av styrelse, VD, företagsledning och kreditavdelningen.

Årligen upprättas en övergripande verksamhetsplan för hela verksamheten, och för varje regions respektive verksamhetsområden med tillhörande budget. Finnvedens Lastvagnars styrelse erhåller månadsvis en rapport över den finansiella ställningen jämfört med budget samt föregående års resultat. I denna rapportering ingår även information om aktuellt marknads och affärsläge.

Löpande ekonomisk uppföljning sker därtill månads-, kvartals- och årsvis till ledningsgrupp och företagsledning.

För att alla medarbetare ska känna till och förstå våra riktlinjer och policies, finns dokumenten samlade på vårt intranät. Med hjälp av daterade påminnelser till dokumentägare, säkerställer vi att varje dokument är uppdaterat med relevant, gällande och giltig information.

Våra ledningssystem för kvalitets- och miljöarbete enligt ISO-standarderna, säkerställer att vi granskar vår egen verksamhet och våra processer i syfte att förbli en stark affärspartner för våra kunder och leverantörer.

Vid våra återkommande QR-revisioner säkerställs dessutom att vi lever upp till Volvos krav, och därigenom skapar trygghet hos våra kunder.



Väsentliga risker i verksamheten avseende hållbarhet

Miljö

Finnvedens Lastvagnar arbetar med en del miljöfarligt avfall såsom oljor och batterier. Identifierade risker avser framförallt utsläpp i mark, vilket kan medföra saneringsåtgärder.

Sociala förhållanden och personal

Att upprätthålla en hög kompetensförsörjning är avgörande för Finnvedens Lastvagnars verksamhet ur ett långsiktigt perspektiv.

Finnvedens Lastvagnar arbetar i en miljö där risken är hög för arbets- och klämskador, varför största vikt läggs på att motverka dessa genom förbättrat arbetsskydd och arbetsprocesser.

Finansiella risker

Finnvedens Lastvagnar utsätts för finansiella risker relaterade till lager, kundfordringar och risker i avbetalnings- och leasingkontrakt i den finansiella utlåningsstocken. De finansiella riskerna består av finansieringsrisk, ränterisk, prISRISK, kreditrisk och likviditetsrisk.

Upprättad kreditpolicy finns för att minimera risken i kund- och kontraktsförluster. En noggrann bevakning av utestående kundkontrakt enligt bolagets kreditpolicy minskar risken i den finansiella utlåningsstocken.

I bolaget finns lager av nya och begagnade lastvagnar där värdet är utsatt för eventuella marknadsprisfall. I bolaget finns upprättade riktlinjer och policyer för att maximera utestående värden i dessa lager.



CSRD

En anpassning av rapporten till nya CSRD-direktivet har påbörjats. Som ett led i detta arbete har en dubbel väsentlighetsbedömning (DVB) utförts för Liljedahl Group där Finnvedens Lastvagnar AB och övriga bolag i koncernens inverkan på hållbarhet (inverkansväsentlighet) och de finansiella riskerna och möjligheterna (finansiell väsentlighet) har bedömts.

Resultatet av den dubbla väsentlighetsbedömningen visar att fyra hållbarhetsämnen är väsentliga på gruppnivå:

- E1 – Klimatförändring
- E5 – Cirkulär ekonomi
- S1 – Den egna arbetskraften
- G1 – Ansvarsfullt företagande

Årets rapport uppfyller inte några krav från CSRD, utan ämnar ge en överblick av vilka områden som kan komma att täckas i en framtida CSRD-rapport.

Område

FN:s mål för hållbar utveckling

Ekologiskt (E)



Socialt (S)



Styrning (G)



Hållbarhetsområden enligt ESRS

Klimatförändring (E1)
Cirkulär Ekonomi (E5)

Den egna arbetskraften (S1)

Ansvarsfullt företagande (G1)

Fokusområden för Finnvedens Lastvagnar AB

Energianvändning
Avfallshantering
Begränsning av kemikalier
Samordning gemensamma inköp
Reducering av antalet leverantörer
Serviceavtal

Hälsa & säkerhet
Engagerade medarbetare
Kompetensutveckling
Miljövänligt tjänsteresande

Företagskultur
Ekonomisk hållbarhet
Långsiktig lönsamhet
Marknadsledarskap

RISKANALYS

Vi har identifierat de risker vi möter i våra verksamheter. I tabellen sammanfattar vi de risker som skulle kunna beröra oss och bedömt deras möjliga påverkan på vår verksamhet.

RISKOMRÅDE	RISK	RISKNIVÅ	RISKHANTERING
Marknadsrisker	Makroekonomiska risker		Vi följer omvärldsbevakningen gällande framförallt konjunkturen i Sverige
	Branschtrender		Vi följer branschen och dess utveckling avseende jämförbara nyckeltal.
Operativa risker	Arbetsrelaterade skador		Systematiskt arbetsmiljöarbete med utbildningar av medarbetare.
	Driftsstörningar		Årliga certifieringar och ISO-kvalitetskontroller.
Hållbarhetsrisker	Miljöföroreningar och farligt avfall		Årliga miljörevisioner. Hantering av farligt avfall genom uppföljning.
			Reducering av antalet leverantörer av kemikalieprodukter och därmed reduktion av antalet farliga kemikalieartiklar.
Anställningsrisker	Kompetensförsörjning		En attraktiv arbetsplats med förmånliga villkor. Satsningar på mekanikerutbildningar tillsammans med branschen. On- och Off boarding med introduktionsprogram och Ledarprogram.
Finansiella risker	Likviditet och kassaflöde		Systematisk arbete med uppföljning av processer som bidrar till lägre kapitalbindning och förbättrat kassaflöde.
	Avkastning		Konstant uppföljning av nyckeltal och måltal för de olika verksamheterna i bolaget.
	Kreditrisker		Upprättade policys och regelverk för kreditrisker tillsammans med uppföljning och förbättrad påminnelse- och inkassoprocess.
Legala och politiska risker	Legala		Styrelsesammansättningen består av ägare och externa ledamöter med differentierade erfarenheter. Nära dialog mellan revisorer, ägare och ledning.
	Politiska		Vi bidrar i olika branschråd, exempelvis MRF, Volvohandlarföreningen.
IT	Dataintrång mm		Uppdaterade system och hårdvaror. IT-policy. Säkerhetsutbildningar. 2-faktor autentisering.
Övrigt	Kundnöjdhet		Uppföljning av Kundnöjdhetsindex.
	Varumärke		Sponsring, marknadsföring och upprättad kommunikationsplan för att stärka vårt varumärke.

Låg risk



Normal risk



Hög risk



Finnvedens Lastvagnar



Johan Björnör
Verkställande Direktör
Finnvedens Lastvagnar AB

Stefan Lundmark
CFO
Finnvedens Lastvagnar AB