

An aerial photograph of a narrow, two-lane asphalt road that winds along a rocky, narrow island or peninsula. The road is flanked by dark, rippling water. The island is covered with green trees and shrubs, and the rocky terrain is visible. The overall scene is serene and scenic.

BORÅS BIL
LASTVAGNAR ABs

FÖRETAGSKULTUR
OCH VÄRDEGRUND



BORÅS BIL LASTVAGNAR

HÖGRE SYFTE

Vi möjliggör ett levande
och väl fungerande samhälle

VISION

Att vara den mest eftertraktade och
framgångsrika återförsäljaren avseende tunga
fordon och tillhörande tjänster

MISSION

Med känsla för goda relationer och med produkter och
tjänster av världsklass gör vi våra kunder framgångsrika

HÅLLBART FÖRETAGANDE

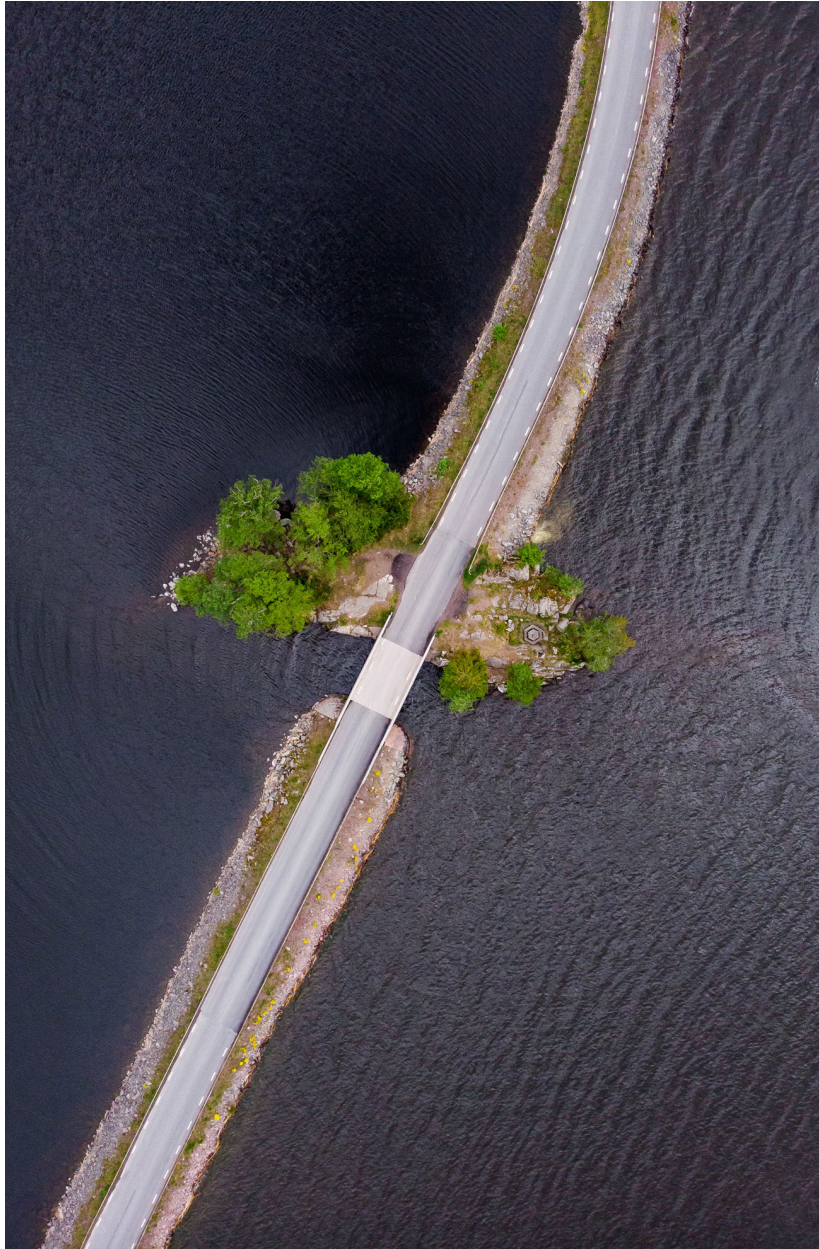
Anställda Kunder Lönsamhet Miljö

LEDORD

Engagerade Professionella Kundfokuserade Relationsskapande

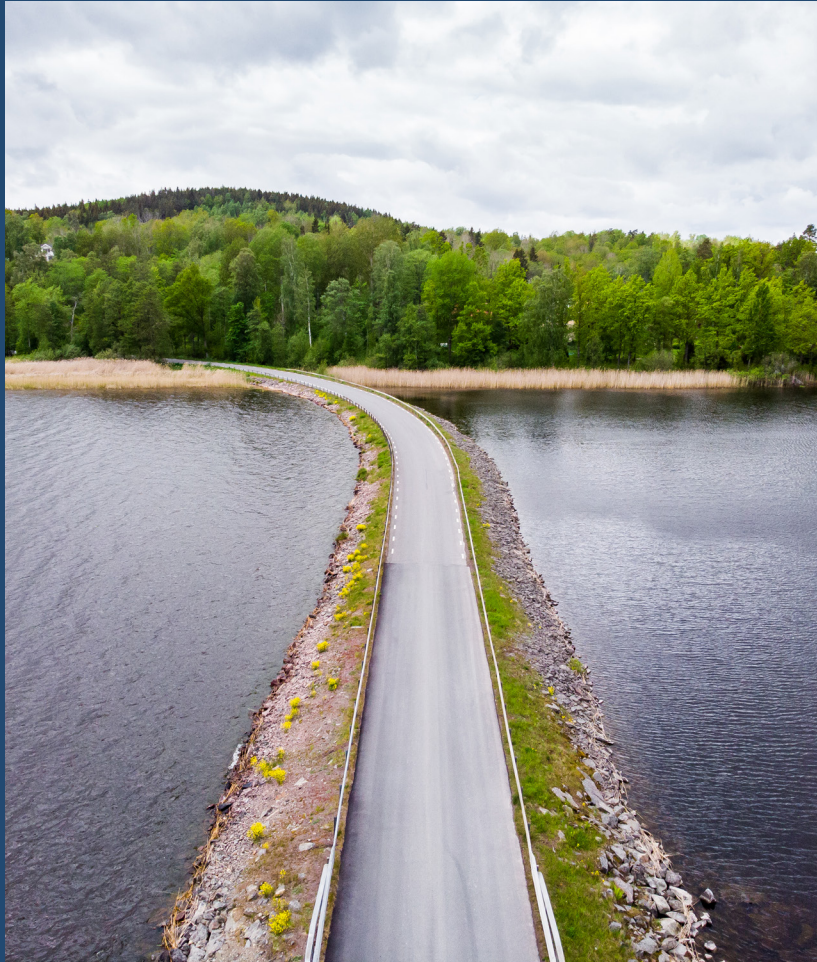
Vad är en kulturbok? En bra fråga utan något självklart svar. Så vi gör ett eget: En kulturbok, vår kulturbok är en samling texter som sammanfattar hur vi arbetar tillsammans för att nå gemensamma mål.

Enkelt? Nja... kultur är komplicerat. Vi människor är ju alla unika och det påverkar hur vi samarbetar med varandra. Det finns mycket som är bra med det, men när man ska jobba tillsammans på ett företag kan det vara viktigt att man är överens om de grundläggande värderingar som styr oss mot ett gemensamt mål. Därför är det bra med en kulturbok som ramar in hur just vi på Borås Bil Lastvagnar AB ska tänka när vi är på jobbet.



HÖGRE SYFTE

Vi möjliggör ett levande
och väl fungerande samhälle



VISION

Att vara den mest eftertraktade och framgångsrika återförsäljaren avseende tunga fordon och tillhörande tjänster.

EN VISION ÄR INGET MÅL. Man kan i stället säga att en vision är en slags fyr att styra mot, som man aldrig kommer fram till. Eller en idé om vad vi ska åstadkomma tillsammans och varför det är viktigt, som gör oss alla mer engagerade i det dagliga slitet. Den kan vara kort eller lång, full av vackra ord eller lite mer jordnära. Det viktiga är att den känns i magen.

Vad är det att vara stolt? En mäktig känsla. En stolt person går med rak rygg och luft i lungorna. En stolt person är trygg i känslan av att varje dag gjort sitt bästa – i ett lag som delar samma ambition.

Vår bransch är tuff, kraven är höga och vår verksamhet – transporter – är avgörande för det näringsliv som försörjer oss alla. Vi som arbetar med att sälja och serva lastvagnar och bussar har alltid haft ett ansvarsfullt uppdrag. Vi har alltid behövt vara bra.

Men nu måste vi bli bättre. Fler, bättre lastvagnar och bussar på vägarna är nödvändigt för att klimat och ekonomi ska fungera i samspel. Varje dag vi går till jobbet spelar roll, för oss, för vårt företag och för hela planeten. Du arbetar nu på en plats som gör skillnad på riktigt. Du står i stormens öga när det handlar om framtiden för hela vårt samhälle. Vi tänker att man ska vara stolt över att jobba här.

Från bra till bättre till bäst är en lång resa. Vi på Borås Bil Lastvagnar är omgivna av duktiga kollegor och konkurrenter som vill mäta sig mot oss. De jobbar hårt. Men det gör vi också. Kan vi på allvar skapa en skillnad, så måste den böttna i en känsla vi skapar tillsammans. När vi ser att vi gör något mer än säljer och servar lastbilar och därmed förstår vilken viktig roll vi spelar i samhället, så blir ett avtal något mer än en affär och en service viktigare än checkpunkter på en lista.

Då blir jobbet något att vara stolt över. Dit vill vi, med vår vision. Visst vill du vara med på den resan?



MISSION

Med känsla för goda relationer och med produkter och tjänster av världsklass gör vi våra kunder framgångsrika

MISSION ÄR DET SOM BESKRIVER vad som är vår roll i vår bransch. Det är det vi är bra på och som vi gör med självklarhet och glädje. Vi har en långtgående tradition som innebär att vi jobbar i nära samarbete med våra kunder.

Tillsammans är naturligt för oss. Vi lever av våra kundrelationer och då behöver vi alla jobba för att utveckla och stärka banden med de som betalar våra löner – kunderna. Vad vi skall göra är så att våra kunder är nöjda och framgångsrika. När de lyckas blir vi framgångsrika.

Vi hjälper kunderna under alla faser av att äga fordon med allt från att välja rätt produkter, finansiera och försäkra produkterna men även utnyttja och underhålla produkterna så bra som möjligt samt att till slut byta ut produkterna. För att lyckas jobbar vi tillsammans med vårt fokus på känsla för goda relationer och Volvos ledande produkter och tjänster, vilket är en urstark kombination. En kombination av världsklass!

HÅLLBART FÖRETAGANDE

Anställda
Kunder
Lönsamhet
Miljö

HÅLLBARHET OCH FRAMTID

UTAN OSS STANNAR ALLT! Lite dragit till sin spets, men faktum är att lastbilar och bussar är en central del av vårt moderna samhälle. Vi kan inte klara oss utan transporter, det finns olika studier som visar att ett samhälle slutar att fungera på mindre än en vecka om lastbilar och bussar tas ur drift. I den meningen har vårt företag, ända sedan 1936, bidragit till att bygga den värld vi lever i idag.

Med tiden har vi vuxit. Idag är vi en av Sveriges största leverantörer av/verkstäder för tunga fordon. Det innebär ett stort ansvar. Vi måste tänka klokt, långsiktigt och hållbart. Alla beslut vi tar måste förankras i framtiden så att vi bidrar till den miljö och det klimat våra efterkommande förtjänar.

Våra anläggningar har därför den senaste och renaste tekniken för att skona miljön. Vi är en del av kretsloppet och vi hushållar med resurserna. CO2 neutrala anläggningar är vårt mål och därför är exempelvis solpaneler, vattenåtervinning, energisnål belysning och miljövänliga produkter självklarheter. Vi kör, om möjligt, miljöfordon och prioriterar att utveckla våra kunder till att välja miljövänliga fordon, delar och reparationsmöjligheter.

KUNDER OCH LÖNSAMHET

Tillsammans driver vi ett företag. Det går inte om vi inte har kunder. Nöjda kunder, till och med. Att alla som gör affärer med oss tycker vi lever upp till deras förväntningar är helt nödvändigt, annars vänder de sig någon annanstans. Det kan du tycka är självklart, men det är nyttigt att ofta påminna sig om vem som faktiskt betalar våra löner.

Vi har hjälp i det arbetet av Volvo Lastvagnar, som arbetat fram sju kundlöften. Hos oss ser vi det som ett rent nöje att leva upp till dem varje dag.

- Ett varmt välkomnande
- Matcha kundens behov
- Tydlig överenskommelse
- Öppen dialog
- Rätt första gången
- Förstklassig leverans
- Lätta att kontakta

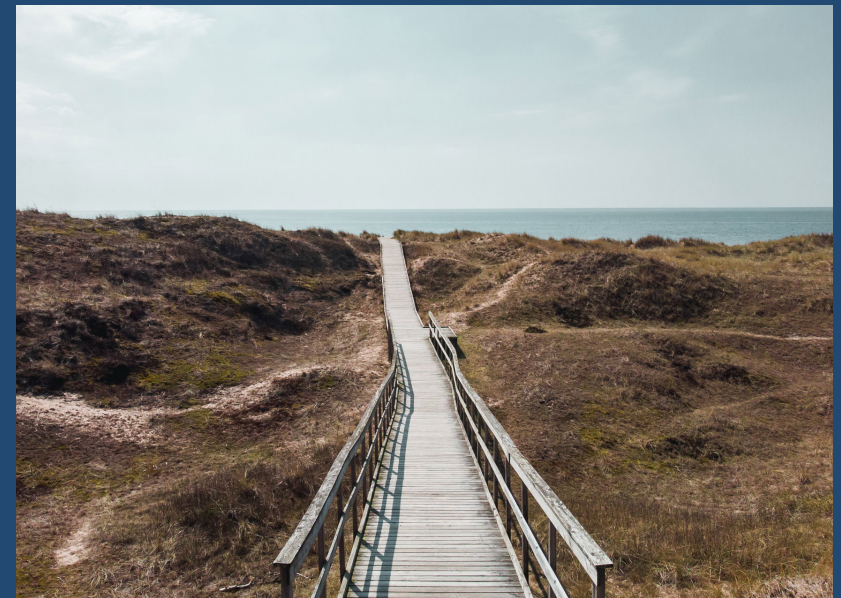
Nöjda kunder leder till lönsamhet. Och lönsamhet är viktigt. Utan den kan vi inte växa eller på sikt överleva. Därför är vi noga med pengarna. Vi slösar inte med våra resurser, men vi har råd att vara långsiktiga och investera i framtiden när det behövs.

VÅR VIKTIGASTE RESURS

Vårt företag kommer ingenstans utan dig. Det är du och dina kollegor som avgör vår framtid och därför är din trivsel och ditt engagemang vår mest värdefulla tillgång.

Vi vill ge varje medarbetare möjlighet att utvecklas. Hos oss ska det alltid finnas en väg framåt för den som vill mer och vi lägger mycket energi på att lyssna in dina önskemål. Kan vi hjälpa till så gör vi det.

Därtill är det viktigt för oss att erbjuda trygghet. Vi är ett pålitligt företag i en bransch som står stadigt. Alla som jobbar med oss ska känna att vi står för stabilitet och långsiktighet. Vi finns här i både vått och torrt – det kan du lita på.



LEDORD

Engagerade
Professionella
Kundfokuserade
Relationsskapande

VÅRA LEDORD

Vi har tillsammans arbetat fram fyra ledord vi tycker känns extra viktiga. Så kallade kärnvärden. Eller pelare. Eller vår ryggrad, om du vill ha en mer träffande beskrivning. I praktiken hela företaget har deltagit i det här arbetet och vi vill därför tro att ledorden nedan är meningsfulla för dig som arbetar hos oss.

VI ÄR ENGAGERADE! Vi gör det där lilla extra. Vi nöjer oss inte med att tro, vi vill veta och förstå. Vi visar varandra och våra kunder genuin omtanke och respekt. Vi följer upp där det behövs och bjuder alltid på ett gott humör. Det är enkelt och trevligt att ha med oss att göra! Vi är stolta serviceproffs.

VI ÄR PROFESSIONELLA! Vi är tydliga med vad vi säger och hur vi jobbar. Vi värdesätter kompetens och utveckling. Vi håller ordning och reda på vår arbetsplats som håller högsta tänkbara standard på utrustning och arbetsmiljö. Kvalitet i allt vi gör är självklart!

VI ÄR KUNDFOKUSERADE! Vi sätter kunderna i fokus. Vi behandlar dem som vi själva vill bli behandlade. Allt vi gör syftar till att kunderna skall bli ännu mer framgångsrika. Det skall alltid vara bäst för kunderna att ha med oss och Volvo att göra.

VI ÄR RELATIONSSKAPANDE! Vi har funnits sedan 1936 och tänker fortsätta att vara stabil och trygg arbetsgivare länge. Vi som jobbar här skall trivas och gärna stanna kvar i många år. Vi vill fortsätta att vara en partner till våra kunder, i medgång och motgång. Vi är lyhörda och enkla att ha att göra med. Vi följer med från generation till generation och värdesätter långa relationer där vi tillsammans blir framgångsrika.

TILLSAMMANS
BESTÄMMER VI VILKEN
FÖRETAGSKULTUR
VI VILL HA PÅ
BORÅS BIL LASTVAGNAR AB

