

KVALITETSPOLICY

GRUNDSYN

AB Varberg Bil-Depot och Bildepån Lastvagnar i Varberg AB nedan kallad Bildepån vill erbjuda rätt lösning vid rätt tillfälle på ett innovativt, inspirerande och ansvarsfullt sätt för våra medarbetare, kunder och samhället i stort.

SYFTE

Säkerställa Bildepåns utveckling och fortlevnad.

MÅL OCH STRATEGI

Bildepån strävar efter att utveckla och hålla liv i utvecklingsarbete i mindre agila arbetsgrupper för att ligga i framkant i vår bransch med också på orten.

GRUNDREGLER

Detta når Bildepån genom att:

- Ständigt låta medarbetare utvecklas.
- Alla medarbetare arbetar efter Bildepåns värdeord: Mod, Omtanke, Värde, Energi (MOVE)
- Uppfylla och överträffa kundens förväntningar genom hela kundresan.
- Vårdat språk både internt och externt

RIKTLINJER

För att ständigt förbättras ska vi:

- Mäta medarbetartrivsel och kundnöjdhet för att identifiera områden där vi kan utvecklas.

Policyn har fastställts av ledningsgruppen.
Varberg 2022-04-26

Anna Andersson
VD, AB Varberg Bil-Depot

Annika Henriksson
VD, Bildepån Lastvagnar i Varberg AB