

Kvalitetspolicy

Alla medarbetare skall bidra till att skapa nöjda kunder genom att alltid leverera värde för kunden.

Rejmes goda värdskap skall ge kunden ett varmt välkomnande, aktiv närvaro och personlig service. Kunderna skall känna sig som hemma i våra anläggningar. Med attraktiva tjänster, produkter och lokaler skall Rejmes vara den naturliga träffpunkten. Därmed skapar vi varaktiga relationer.

Vi ska dagligen och systematiskt arbeta med förbättringsarbete för att uppnå effektiva och robusta processer. Med respekt för kundens tid och fokus på att ta sig an och lösa kundens problem skapar vi kvalitet i allt vi gör. På så sätt överträffar vi kundernas behov, krav och förväntningar samt ägarnas krav på avkastning.

Genom lagarbete, respekt, tillit och öppenhet skapar vi trivsel för att få nöjda medarbetare som därmed stimuleras till visionära, kreativa och engagerade personer. Det ger oss även mycket nöjda kunder.

Denna kvalitetspolicy är framtagen och beslutad av ledningsgruppen.

Policyn publiceras på företagets hemsida reimestransportfordon.se för allmänhetens kännedom.

2018-09-26

Anders Malmberg

VD